



Associació La Nova Miranda – Escola Gaudí de Mediació i Benestar

Programa de BioMediació en la comunitat educativa Sant Esteve de Palautordera



info@lanovamiranda.com | lanovamiranda.com

Contingut

1.	Introducció	4
2.	Programa de Biomediació: espais i objectius	5
2.1.	Objectius del programa de Biomediació en la Comunitat Educativa	6
2.2.	Antecedents	7
3.	Memòria del Programa de Biomediació a l' Escola Vallmanya (curs 2018-2019)	8
3.1.	Prevençió a l'aula (3r i 6è)	8
3.1.1.	Experiència en la prevençió a 3r i 6è	9
3.2.	Formació i creació del servei de mediació	9
3.3.	Espai de Mediadors Artístics	10
3.3.1.	Experiència a l'Espai de Mediadors Artístics	10
3.4.	Acompanyament i orientació a les famílies	11
3.4.1.	Experiència de l'acompanyament i orientació a les famílies	11
3.5.	Mediació	11
3.5.1.	Experiència en Mediació	12
4.	Memòria Programa Biomediació Institut Can Record (curs 2018-19)	12
4.1.	Prevençió a l'aula (de 1r a 4t)	13
4.1.1.	Experiència en la prevençió a l'aula	13
4.2.	Formació i creació del Servei de Mediació	14
4.3.	Espai de Mediadors Artístics	14
4.3.1.	Experiència a l'Espai de Mediadors Artístics	15
4.4.	Acompanyament i orientació a la família	15
4.5.	Mediació	15
4.5.1.	Experiència en Mediació	15
5.	Conclusió	16

Índex de figures

Figura 1 Xarxa del programa de biomediació en la comunitat educativa	5
--	---

Figura 2 Agents i serveis del programa de Biomediació en la comunitat educativa	6
Figura 3 Objectius generals i específics del programa de biomediació	7
Figura 4 Taula de contingut de la prevenció a l'aula (Escola Vallmanya)	9
Figura 5 Programa de la formació en mediació	9
Figura 6 Taula de contingut de la prevenció a l'aula (Can Record)	13
Figura 7 Programa de la formació en mediació	14
Figura 8 El programa de biomediació en xifres	16

1. Introducció

La Nova Miranda és un centre d'excel·lència en mediació i benestar. Proporcionem eines per gestionar situacions de conflicte en qualsevol àmbit i així ajudar a millorar la qualitat de vida i benestar de les persones.

La mediació contribueix a regular la convivència desenvolupant actituds i habilitats relacionals positives, prevenint la violència, intervenint constructivament enfront els conflictes i propiciant la reparació responsable i la reconciliació entre persones.

També s'aconsegueix una millora del clima fent ús del procés de mediació i difonent els valors associats al mateix: respecte, igualtat, diàleg, empatia, autonomia, lideratge positiu, reconeixement, autoestima, cooperació, treball en equip, assertivitat...

Quan s'incorpora aquest treball en la comunitat educativa, es duu a terme un doble treball des de la prevenció i des de la intervenció. Entenent-les des de la perspectiva de la **mediació** i la resolució de conflictes, així com de la difusió d'aquesta eina i dels valors i aprenentatges intrínsecs a nivell personal i relacional. Hi integrem també el **treball sistèmic**, doncs és imprescindible incloure l'entorn de l'infant tant a nivell de família com d'escola, dos espais que tenen molt pes en el seu dia a dia. Com que treballem en xarxa, podem detectar conflictes entre qualsevol dels agents que participen en la comunitat educativa (infants, equip docent, equip de menjador, famílies) i gestionar-los, així com facilitar la integració dels missatges i aprenentatges de la mediació en l'infant i el seu entorn.

La tasca **prevenció** consisteix en una sensibilització sobre què és el conflicte i com el gestionem, treballant la comprensió i la gestió de les emocions, les habilitats socials i relacionals, i el procés de mediació. Les sessions es treballen des de la participació del grup i amb els seus propis conflictes, per tal de poder aplicar la teoria a la pràctica des d'un bon començament. Durant aquestes sessions s'aporten eines pràctiques, tant per infants com tutors/es, que poden anar integrant en el seu dia a dia com a tasca preventiva. Aquesta tasca es duu a terme mitjançant els següents espais:

- Sensibilització i detecció a les aules i equip docent, equip de menjador, famílies
- Reunions amb famílies, tutor/a i equip directiu
- Reunions amb tutor/a i equip directiu
- Reunions amb menjador
- Formació de mediació a alumnat, professorat i equip de menjador

Pel que fa a la **intervenció**, oferim un servei de mediació i gestió de conflictes per aquells casos que ho requereixin. Per l'espai on ens trobem, la comunitat educativa, el tipus de procés que utilitzem és, principalment, la **mediació transformativa**, que s'enfoca a buscar un canvi en la relació de les parts, transformant les interaccions conflictives.

Amb tot plegat, aconseguim crear una xarxa, o un cercle, en la comunitat educativa, de forma que la nostra tasca pugui tenir un impacte real en l'infant i el seu entorn, reduint les situacions de conflictes, les relacions conflictives i millorant el benestar de les persones:



Figura 1 Xarxa del programa de biomediació en la comunitat educativa

2. Programa de Biomediació: espais i objectius

El programa de Biomediació iniciat el 2018 a Sant Esteve de Palautordera es divideix en cinc espais diferents:

- Prevenció a l'aula: sensibilització, intervenció a l'aula, treball de grup / Treball corporal (biodansa, dinàmiques de grup, risoteràpia, ioga, mindfulness)
- Formació i creació de serveis de mediació
- Espai de Mediadors Artístics

- Acompanyament i orientació a la família
- Mediació escolar i familiar

En cadascun d'aquests espais hi ha uns objectius i tasques concretes, que segueixen l'eix troncal de la mediació. Des d'aquest eix neixen aquests objectius i tasques, que pretenen difondre la cultura de la mediació i els seus valors associats. Per fer-ho treballem en xarxa amb diferents agents de la població, tal com s'ha exposat més amunt.

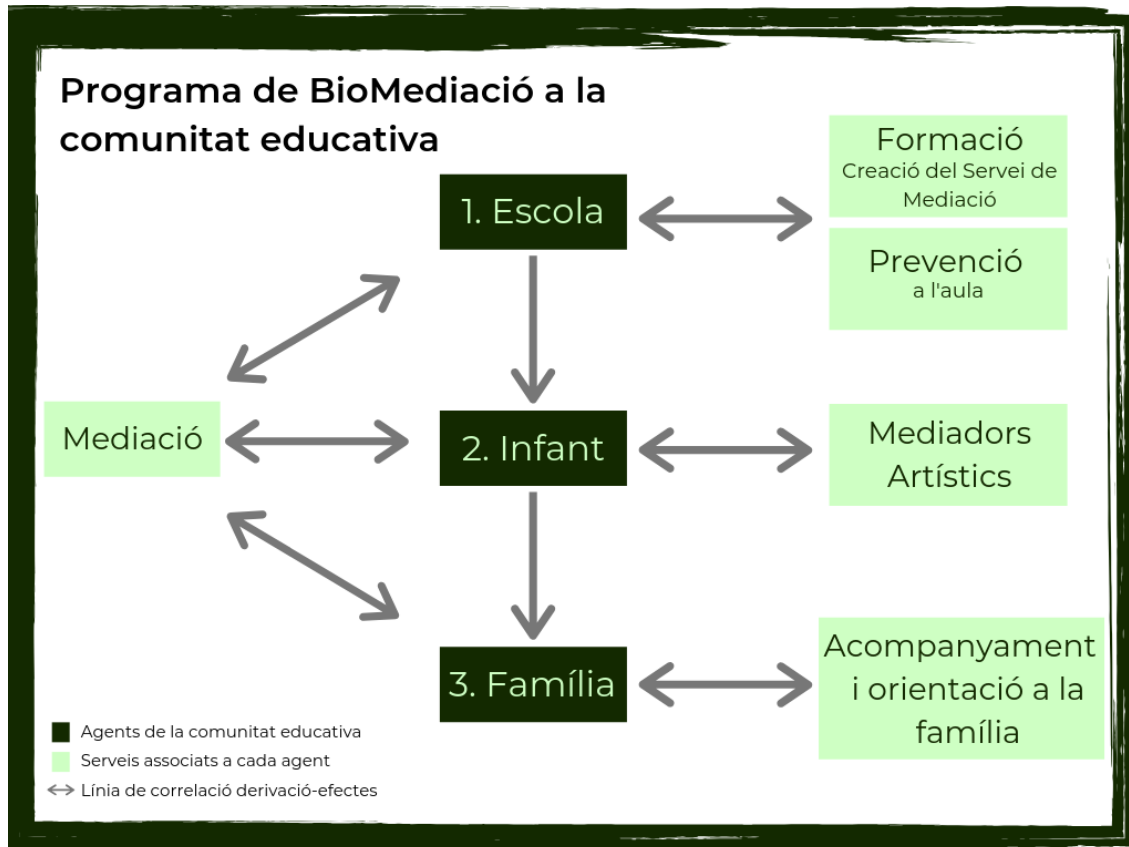


Figura 2 Agents i serveis del programa de Biomediació en la comunitat educativa

2.1. Objectius del programa de Biomediació en la Comunitat Educativa

Objectius generals

1	Promoure els valors de la cultura de la mediació en línia amb el projecte de convivència dels centres
2	Promoure el coneixement del sistema de la comunitat educativa i dels conflictes o situacions que s'hi poden donar
3	Acompanyar i recolzar en l'afrontament de conflictes de relació i emocionals

Objectius específics

a	<i>Prevenió a l'aula:</i> detectar i intervenir en situacions de conflicte i/o en les dinàmiques grupals.
b	<i>Formació i creació de serveis de mediació:</i> impulsar i consolidar la cultura de la mediació al centre
c	<i>Espai de Mediadors Artístics:</i> donar suport en la gestió de conflictes i de les emocions dels infants
d	<i>Acompanyament i orientació a la família:</i> donar suport en la gestió de conflictes familiars
e	<i>Mediació escolar i familiar:</i> gestionar i acompanyar en la cerca d'acords en relació als conflictes.

Figura 3 Objectius generals i específics del programa de biomediació

2.2. Antecedents

Durant el **curs 2017-2018** vam iniciar l'activitat amb els següents espais:

- Escola Vallmanya
 - Prevenió a les aules de 2n i 5è (conflicte, perspectives, treball corporal...)
 - Mediació entre iguals
 - Mediació entre equip docent i equip de menjador
 - Espai de Mediadors Artístics
- Institut Can Record
 - Sensibilització i prevenió a les aules de 1r a 3r
 - Mediació entre iguals

Durant aquest primer curs, vam poder donar a conèixer la mediació i la cultura de la mediació a les persones que formen part de la comunitat educativa. A les aules, l'alumnat ja va començar a sol·licitar mediacions per als seus conflictes i també el professorat ens va començar a derivar casos de conflictes entre l'alumnat.

A l'escola Vallmanya es va posar l'accent en el treball en valors i dinàmiques de grup, al mateix temps que es van gestionar conflictes presents en els quatre grups en què es va dur a terme l'activitat. El treball va ser rebut positivament tant per l'escola com per les famílies i hi va haver grups en què es va notar un canvi important en les dinàmiques relacionals. Es va considerar

que el curs 2018-2019 es destinaria a continuar el treball amb els mateixos grups i a iniciar un servei de mediació al centre amb els i les alumnes de 5è.

A l'institut Can Record, es va posar l'accent en difondre què és la mediació a totes les aules del centre i en fer alguna intervenció a nivell de grup. Un dels objectius molt clars de l'institut és, des de l'inici, crear un servei de mediació dins del centre, així que es va treballar per donar a conèixer la mediació i la cultura de la mediació a nivell de centre. Al mateix temps, ens van començar a arribar casos de mediació entre iguals derivats pel professorat i vam dur a terme una mediació formal fora de l'aula que va finalitzar amb acords.

3. Memòria del Programa de Biomediació a l'Escola Vallmanya (curs 2018-2019)

Aquest curs el programa s'ha dirigit a tres cursos (6 línies) d'alumnes, a l'equip docent i a l'equip de menjador. Amb els i les alumnes de 3r i 6è s'ha continuat la tasca de prevenció ja iniciada el curs anterior i s'ha dut a terme una formació en mediació amb l'alumnat de 5è, i una altra amb l'equip docent i l'equip de menjador de forma conjunta.

3.1. Prevenció a l'aula (3r i 6è)

L'activitat de **prevenció** del curs 2018-2019 s'ha dirigit als següents cursos:

- 3r → continuació de la tasca ja iniciada de prevenció, dinàmiques de grup i treball en valors.
- 6è → continuació de la tasca ja iniciada de prevenció, dinàmiques de grup i treball en valors.

Mentre ha durat l'activitat a l'aula, hem fet reunions prèvies i de seguiment amb els **tutors/es** dels grups. Al mateix temps, els hem ofert acompanyament i suport en aquelles situacions que ho han requerit. Per una altra banda, hem fet reunions de seguiment conjuntes amb tutors, tutors de cicle i equip directiu, per tal que estiguin informats del treball que s'està duent a terme i puguin continuar amb el treball en el dia a dia.

Un cop per trimestre hem dut a terme una reunió amb les **famílies** de cada grup, on hem exposat la línia de treball junt amb la tutora i representants del centre. Els objectius d'aquestes trobades són:

- Informar les famílies de la tasca que s'està duent a terme al centre
- Apropar famílies i escola i fomentar el treball conjunt en l'educació dels infants

- Sensibilitzar en mediació i gestió positiva dels conflictes

3.1.1. Experiència en la prevenció a 3r i 6è

La tasca de prevenció que s'ha dut a terme a les aules durant aquest curs 2018-2019, ha continuat el treball en valors i dinàmiques de grup amb els 100 alumnes de les aules de 3r i 6è. Des de la perspectiva de la mediació observem que la poca integració d'alguns valors com el respecte, l'empatia o l'escolta facilita l'aparició de nombrosos conflictes en els grups, així que continuem treballant per poder-los integrar.

El contingut que s'ha treballat a les sessions de prevenció ha estat el següent:

Contingut prevenció a l'aula (Escola Vallmanya)	
3r	Respecte entre iguals i cap a l'adult, escolta, pertinença de grup, exclusió, i autoconeixement.
6è	Respecte, exclusió i pertinença de grup, autoconeixement i relacions positives.

Figura 4 Taula de contingut de la prevenció a l'aula (Escola Vallmanya)

3.2. Formació i creació del servei de mediació

Durant aquest curs 2018-2019 s'ha format en mediació a l'alumnat de 5è, així com a l'equip docent del centre i del menjador. Per als adults, la formació ha tingut una durada de 12 hores (en sessions de dues hores) i s'ha acreditat com a formació continua de professors pel Centre de Recursos de Sant Celoni.

La formació té l'objectiu final d'iniciar un servei de mediació al centre, on els mediadors voluntaris gestionin els casos de mediació. El contingut de la formació ha estat el següent:

PROGRAMA

- | | | |
|---|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducció i anàlisi del conflicte <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Definició de conflicte 1.2. Anàlisi del conflicte 1.3. Percepcions 1.4. Estils d'afrontament 2. Gestió de les emocions <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Mindfulness i respiració 2.2. Habilitats d'expressió de les emocions | <ol style="list-style-type: none"> 3. Mediació <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Principis de la mediació 3.2. El procés 3.3. Habilitats comunicatives <ol style="list-style-type: none"> 3.3.1. Escolta activa 3.3.2. La pregunta 3.3.3. Neutralitat 3.3.4. Reformulació 4. Pràctica del procés <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Casos pràctics | <ol style="list-style-type: none"> 5. Preparació del servei de mediació <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Estructura del servei 5.2. Documents del servei 5.3. Elaboració de materials de difusió 6. Cloenda: inauguració del servei i entrega de diplomes |
|---|--|--|

Figura 5 Programa de la formació en mediació

3.3. Espai de Mediadors Artístics

L'Espai de Mediadors Artístics és un espai on es busca acompanyar a nivell emocional i relacional als infants, creant un espai segur i de confiança entre tots els nens i nenes, i treballant amb disciplines respectuoses, com el joc, l'art, el moviment corporal, la música... Els objectius d'aquests espais són els següents:

- Crear entorns favorables i segurs on desenvolupar les potencialitats personals i habilitats socials, afavorint així la integració personal i social d'aquests.
- Millorar el benestar personal i social, treballant per prevenir i/o reduir els factors de risc i vulnerabilitat.
- Educar en la gestió emocional, potenciant sempre l'autonomia personal i una bona autoestima.
- Crear consciència de grup, treballant la bona comunicació i la resolució de conflictes.

Cadascun dels grups d'aquests espais està format per un nombre reduït d'alumnes, que deriven els diferents agents de cada centre de mutu acord (tutors/es, professorat, direcció, famílies, etc.).

Aquests espais aposten per l'atenció individual de l'infant i l'acompanyament a les famílies. Així doncs es duu a terme, com a mínim, una reunió individual d'inici amb la família i una de final per conèixer infant i família i crear un vincle amb ells. Les famílies tenen a les seves disposició el servei d'acompanyament i orientació familiar, que poden sol·licitar en qualsevol moment. (veure punt 4.5)

3.3.1. Experiència a l'Espai de Mediadors Artístics

L'Espai de Petits mediadors Artístics es va iniciar a la primavera del 2018. És un espai setmanal, cada dilluns d'octubre a juny. Aquest espai està dividit en dos grups, el primer de 17h a 18h, hi van els infants de 1r a 3r de primària, i el segon grup, de 18'15 a 19'15h, per els infants de 4t a 6è de primària. En total en formen part 15 infants: 6 infants del primer grup (5 de 3r de primària i 1 de 2n); i 9 infants del segon grup (2 de 4t, 4 de 5è, i 3 de 6è).

Aquests infants ens arriben derivats directament de les tutores i equip directiu de l'escola Vallmanya, majoritàriament per millora de les habilitats relacionals i socials dels infants, treball en valors, potenciar autoestima i seguretat personal, processos de dol, acompanyament a l'afrontament de les diferents situacions familiars.

En un primer moment el nostre treball dins d'aquest espai es centra en el treball amb els nens i nenes, proporcionant eines i recolzament per afrontar i resoldre conflictes relacionals i emocionals, i periòdicament es reunim amb les famílies en l'espai d'acompanyament i orientació familiar.

3.4. Acompanyament i orientació a les famílies

El servei d'acompanyament i orientació a les famílies pretén detectar i reforçar les capacitats i fortaleces de les famílies per afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals. És per tant un servei de caire preventiu, on detectar i analitzar les situacions de les famílies per tal d'orientar-les en la gestió de les mateixes.

L'espai d'acompanyament està especialment relacionat amb les famílies dels infants de l'espai de Mediadors Artístics i consisteix, com a mínim, en dues sessions de seguiment i traspàs amb les famílies. En els casos que ho requereixen, es duu a terme o s'orienta a un acompanyament especialitzat per atendre les situacions familiars i relacionals (mediació, psicologia...).

3.4.1. Experiència de l'acompanyament i orientació a les famílies

Aquest curs han format part de l'espai 17 famílies: 15 de mediadors artístics i 2 que han conegut el servei a través de la recomanació de l'escola. D'aquestes, tres de les famílies de mediadors artístics i les dues de l'escola han requerit de l'acompanyament especialitzat: quatre d'elles d'un mediador i una d'un psicòleg.

En els quatre casos que s'ha acompanyat a través de la mediació, hem treballat principalment la manca d'acords i comunicació entre els progenitors. En un dels casos, s'ha acompanyat durant tres sessions als progenitors juntament amb l'escola per aconseguir acords. En dos casos, a partir de l'acompanyament s'ha derivat als progenitors al procés de mediació per gestionar la situació. En un altre cas, el curs passat es va fer una mediació entre progenitor i infant i aquest curs es continua acompanyant la família fent un seguiment dels acords. I en l'últim cas, s'ha acudit a un psicòleg.

3.5. Mediació

Durant el treball dut a terme al centre, s'han detectat conflictes concrets que han requerit de dur a terme processos de mediació per tal que els parts poguessin trobar una solució al seu conflicte, buscant un canvi en la relació entre les parts a partir de l'aplicació de la mediació transformativa.

Donat que el treball s'enfoca a tots els agents de la comunitat educativa, s'han fet processos de mediació entre diferents actors que en formen part (infants, família, professorat...). La mediació s'enfoca a buscar una solució de mutu acord a través d'apropar els interessos i necessitats de les parts, ajudant a millorar la convivència de les persones que en formen part.

3.5.1. Experiència en Mediació

Durant la tasca de prevenció a l'aula en alguna ocasió han sorgit casos mediables que, amb previ consentiment de les parts, hem mediat a dins de l'aula amb finalitat pedagògica. Pel que fa a les mediacions professionals hem rebut un total de quatre sol·licituds de mediació. Una sol·licitud de mediació entre iguals, una de mediació familiar i dues a nivell organitzatiu.

La mediació entre iguals ha finalitzat amb acords pactats entre les parts. La mediació ens arriba quan la família exposa un conflicte a la direcció del centre i aquests ens incorporen per gestionar el conflicte en qüestió. D'aquesta manera s'inicia un procés que inclou les parts, i la tutora, la família i la direcció. S'han fet 8 sessions un cop per setmana: 2 individuals d'inici del procés amb les famílies, la direcció i la tutora; 2 individuals amb les parts i la tutora; 2 sessions conjuntes amb la tutora; i 2 amb les famílies i la tutora de tancament i seguiment. Pel que ens comenta i ha observat la tutora, ha millorat la relació entre les parts després dels acords.

A nivell familiar, s'està duent a terme una mediació sol·licitada per la família, que va conèixer el servei de mediació a través de la recomanació de l'escola. El procés ha finalitzat amb acords sobre el Pla de Parentalitat i s'ha treballat per aconseguir que la família vagi a una en l'educació de l'infant així com amb l'escola. De forma conjunta, família i escola van acordar que l'infant formaria part de l'espai de mediadors artístics.

Pel que fa a nivell organitzatiu, s'han dut a terme dues mediacions una a nivell d'escola i l'altra entre escola i menjador. Ambdues han finalitzat amb acords.

4. Memòria Programa Biomediació Institut Can Record (curs 2018-19)

Durant el curs 2017-2018 es va dur a terme una sensibilització a nivell de centre, donant a conèixer la mediació entre l'alumnat i el professorat. Durant aquestes sessions també vam dur a terme intervencions a nivell de grup i entre alumnes concrets.

Pel curs 2018-2019 es va plantejar la creació del servei de mediació del centre amb els alumnes de 2n i 3r, continuar fent sessions de sensibilització amb els nous alumnes de 1r i dur a terme activitats de treball d'habilitats comunicatives i relacionals amb l'alumnat de 4t. Pel

que fa al professorat, s'ha dut a terme una formació en mediació i s'ha donat suport a la Comissió de Convivència en la creació del Pla de Convivència del centre.

4.1. Prevenció a l'aula (de 1r a 4t)

La tasca de sensibilització i prevenció que s'ha dut a terme a les aules durant aquest curs 2018-2019, ha aconseguit fer conèixer la mediació a nivell de centre, així com detectar situacions de conflicte que després han estat gestionades a través de la mediació. Les sessions de treball corporal han ajudat a integrar i comprendre els coneixements més teòrics sobre la mediació i la cultura de la mediació a través de la biodansa i dinàmiques de grup, especialment en relació a dinàmiques relacionals i autoconeixement.

4.1.1. Experiència en la prevenció a l'aula

Les sessions dutes a terme durant aquest curs 2018-2019 han donat a conèixer la mediació i la cultura de la mediació entre els alumnes de 1r (48 alumnes), complementant-ho amb un treball corporal que ha acompanyat el treball per anar integrant els valors intrínsecs de la mediació.

Amb l'alumnat de 2n i 3r (116 alumnes) s'ha fet un recordatori de què és la mediació i s'han buscat els voluntaris per fer la formació i crear el servei de mediació. A nivell de grup, també s'han dut a terme sessions de prevenció a l'aula acompanyades amb sessions de treball corporal per treballar dinàmiques de grup i valors.

Pel que fa a l'alumnat de 4t (52 alumnes), a més de fer un recordatori de què és la mediació, les sessions s'han destinat a treballar habilitats comunicatives del mediador, com l'habilitat de fer preguntes o l'escolta.

Contingut prevenció a l'aula Institut Can Record	
1r	Sensibilització en mediació i treball corporal per integrar els coneixements adquirits a l'aula
2n i 3r	Recordatori de mediació i presentació de voluntaris per al servei de mediació Prevenció i treball corporal per integrar els coneixements adquirits a l'aula
4t	Prevenció i pràctica d'habilitats comunicatives i treball corporal per integrar els coneixements adquirits a l'aula

Figura 6 Taula de contingut de la prevenció a l'aula (Can Record)

4.2. Formació i creació del Servei de Mediació

Durant el 3r trimestre s'ha format el servei de mediació, gestionat per alumnes acompanyats pels professors de referència. Per crear el servei s'han dut a terme els passos següents:

- 1) Elecció dels membres del servei
 - a) Elecció dels i les alumnes
 - b) Elecció dels professors i professores
- 2) Formació a tots els membres
- 3) Creació del servei de mediació (amb la participació activa dels alumnes mediadors): nom i logotip, difusió del servei a la resta de l'alumnat del centre, preparació de l'espai, personalització de la sol·licitud i l'acta de mediació...

Per consolidar els alumnes mediadors s'ha dut a terme una formació a l'alumnat voluntari de 2n i 3r, un total de 19 alumnes. Així com una formació amb el professorat voluntari, que han sigut un total de 7 i que han pogut acreditar la formació com a formació continua per al professorat.

El programa i la durada de la formació ha estat la mateixa que a l'escola Vallmanya, i és el següent:

PROGRAMA

1. Introducció i anàlisi del conflicte	3. Mediació	5. Preparació del servei de mediació
1.1. Definició de conflicte	3.1. Principis de la mediació	5.1. Estructura del servei
1.2. Anàlisi del conflicte	3.2. El procés	5.2. Documents del servei
1.3. Percepcions	3.3. Habilitats comunicatives	5.3. Elaboració de materials de difusió
1.4. Estils d'afrontament	3.3.1. Escolta activa	
	3.3.2. La pregunta	
2. Gestió de les emocions	3.3.3. Neutralitat	
2.1. Mindfulness i respiració	3.3.4. Reformulació	
2.2. Habilitats d'expressió de les emocions	4. Pràctica del procés	6. Cloenda: inauguració del servei i entrega de diplomes
	4.1. Casos pràctics	

Figura 7 Programa de la formació en mediació

4.3. Espai de Mediadors Artístics

L'Espai de Mediadors Artístics és un espai on es treballa la gestió i comprensió de les emocions i del conflicte des d'activitats artístiques. Té els mateixos objectius que a primària però amb activitats corresponents a l'edat dels participants.

Cadascun dels grups d'aquest espai està format per un nombre reduït d'alumnes, que deriven els diferents agents de cada centre de mutu acord (tutors/es, professorat, direcció, famílies,

etc.). En el cas dels alumnes de secundària s'inicia l'activitat el març de 2019 amb un grup de 1r i 2n d'ESO.

Aquest espai aposta per l'atenció individual de l'infant i l'acompanyament a les famílies en els casos que sigui necessari. Així doncs es durà a terme, com a mínim, una reunió d'inici individual amb la família i una de final.

4.3.1. Experiència a l'Espai de Mediadors Artístics

A mitjans d'aquest curs s'ha iniciat l'espai a l'Institut Can Record, amb una resposta positiva per part de famílies. Amb les primeres sessions s'ha treballat la cohesió de grup i la confiança entre els i les adolescents i les persones responsables de l'espai.

4.4. Acompanyament i orientació a la família

El servei d'acompanyament i orientació a les famílies pretén detectar i reforçar les capacitats i fortaleces de les famílies per afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals. És per tant un servei de caire preventiu, on detectar i analitzar les situacions de les famílies per tal d'orientar-les en la gestió de les mateixes.

Tal com hem exposat més amunt, l'espai d'acompanyament està especialment relacionat amb les famílies dels infants de l'espai de Mediadors Artístics i consisteix, com a mínim, en dues sessions de seguiment i traspàs amb les famílies. Aquest curs hem començat a conèixer les famílies vinculades amb aquestes primeres sessions, amb perspectiva de continuar el proper curs i detectar si hi ha algun cas en què sigui necessari un acompanyament especialitzat.

4.5. Mediació

Durant el treball dut a terme al centre, s'han detectat conflictes concrets que han requerit de dur a terme processos de mediació per tal que els parts poguessin trobar una solució al seu conflicte, buscant un canvi en la relació entre les parts a partir de l'aplicació de la mediació transformativa. La mediació s'enfoca a buscar una solució de mutu acord a través d'apropar els interessos i necessitats de les parts, ajudant a millorar la convivència de les persones que en formen part.

4.5.1. Experiència en Mediació

Des que hem iniciat la tasca a l'Institut, ens han arribat una sol·licitud de mediacions entre iguals, una familiar i una entre professorat i alumnat. La mediació entre iguals va finalitzar amb acords. Pel que fa a la mediació entre professorat i alumnat, va tenir una durada de tres sessions (dues individuals i una conjunta) i va finalitzar amb acords.

Per una altra banda, en el cas de la mediació familiar es va valorar junt amb les parts d'acudir a altres professionals per gestionar la seva situació, mentre que l'adolescent s'ha incorporat a l'espai de mediadors artístics.

5. Conclusió

L'activitat duta a terme a nivell de centre durant aquest curs 2018-2019 ha complert els objectius de formar i iniciar un servei de mediació a cadascun dels centres, on s'ha de continuar treballant el proper curs per donar-lo a conèixer i que els i les alumnes s'acostumin a utilitzar-lo com a forma de gestionar els conflictes. Així doncs, aquest curs hem arribat a un total de quasi 400 persones de la comunitat educativa que han pogut formar part d'algun dels nostres serveis.



Figura 8 El programa de biomediació en xifres

Pel que fa a les aules on s'ha dut a terme una tasca de prevenció i intervenció, continuem observant que hi ha dinàmiques relacionals molt integrades que faciliten la presència de conflictes en el sí dels grups, de manera que ens plantegem continuar-hi treballant junt amb l'escola i les famílies per anar integrant altres formes de relació.

A nivell d'atenció més individual, l'Espai de Mediadors Artístics i d'Acompanyament Familiar ha permès acompanyar les famílies que ho han requerit, mentre es donava un acompanyament

emocional als seus fills/es. D'aquesta manera, hi ha algunes famílies i infants que ja no requereixen d'aquest espai. Pel proper curs cal continuar coneixent les famílies que s'acaben d'incorporar.

Pel que fa a la mediació, cal continuar donant-la a conèixer a través dels espais del Programa de manera que les persones que en formen part puguin afrontar els seus conflictes a través d'aquesta eina. La mediació és una eina amb molt potencial per treballar la convivència o transformar les relacions, i les persones que n'han format part aquest curs han pogut experimentar una millora en el seu benestar. Tanmateix encara és poc coneguda i treballar la convivència a través de la cultura i els valors de la mediació als altres espais dona a conèixer el potencial i els beneficis del procés de mediació com a mètode de gestió de conflictes.

Pel proper curs 2019-2020, plantegem continuar aquestes tasques, junt amb la nova proposta d'elaborar un diagnòstic a nivell de centre i dels nous grups que passin a formar part de la prevenció a l'aula i de les possibles intervencions.