
Memòria del Servei de Mediació Ciutadana

Ajuntament Sant Esteve de Palautordera

Àmbit Ciutadà, Familiar, Esportiu i Escolar

Any 2024- 2025

1. Introducció i Propòsit de la Memòria

Benvolguts/des representants de l'Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera.

Aquesta memòria té l'objectiu de presentar el balanç de les activitats i l'impacte del Servei de Mediació Municipal en els àmbits ciutadà, familiar, esportiu i escolar durant el període any 2024-2025.

La mediació, com a eina de diàleg i gestió constructiva de conflictes, és fonamental per a la cohesió social, el foment de la convivència pacífica i la promoció dels valors de respecte i entesa en tots els àmbits de la vida del nostre municipi. Aquest document pretén visibilitzar la contribució integral del servei a la qualitat de vida de la ciutadania, al desenvolupament d'un entorn esportiu saludable i a la millora del clima a les nostres escoles i instituts.

Presentem aquesta memòria a l'Ajuntament per:

- Rendir comptes de l'activitat i els resultats del servei en la seva totalitat.
- Destacar el valor afegit de la mediació en la prevenció i resolució de conflictes en les tres esferes clau de la vida municipal, incloent-hi la quantificació de la dedicació horària.
- Justificar el suport municipal per a la continuïtat i millora d'un servei essencial per a la cohesió del municipi.

2. Marc del Servei de Mediació Municipal

El Servei de Mediació Municipal és un recurs públic que ofereix l'Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera a la ciutadania un espai neutral i confidencial per abordar i resoldre conflictes de manera pacífica, amb l'acompanyament de professionals

mediadors. El servei es recolza en la premissa que el diàleg i l'acord entre les parts són la millor via per a la construcció d'una convivència resilient.

El nostre equip de mediadors està format per 2 professionals especialitzats en mediació comunitària, familiar, esportiva i escolar, amb una àmplia experiència en la gestió de conflictes.

El servei s'estructura en tres àmbits principals d'actuació:

- **Mediació Ciutadana:** Aborda conflictes que sorgeixen en la convivència veïnal, en l'ús d'espais públics, diferències entre associacions, o altres disputes quotidianes que afecten la relació entre ciutadans. També inclou àmbit familiar.
- **Mediació Esportiva:** Centrada en conflictes que es donen en l'àmbit de l'esport base i amateur, entre jugadors, famílies, entrenadors, clubs, directives o àrbitres, amb l'objectiu de preservar els valors de l'esport, el respecte i la no-violència.
- **Mediació Escolar:** Enfocada en la prevenció i gestió de conflictes dins l'àmbit educatiu (entre alumnes, entre alumnes i professorat, entre famílies i centre), fomentant un clima escolar positiu i l'adquisició d'habilitats de gestió emocional des de ben joves.

3. Dades i Treballs del Servei de Mediació per Àmbit

3.1. Àmbit Ciutadà

La mediació ciutadana s'ha iniciat a la població com una eina eficaç per a la resolució de desavinences que, d'altra manera, podrien escalar o derivar en procediments judicials, millorant la qualitat de vida en el poble i la convivència general.

- **Tipologia de Conflictes Atesos 16 casos (del 9 al 26):** Conflictes veïnals (sorolls, ús d'espais comuns, animals de companyia): ; Conflictes d'ús d'espais públics o equipaments municipals: 12 casos (núm 9,10,11,13,14,17,18,19,20,21,22,23 i 24); Conflictes familiars: 3 casos (núm 12-15, 16 i 25); Disputes entre associacions o entitats: 1 cas (núm 26).
- **Canals de Derivació:** Directa per part dels ciutadans: 100 %; Derivada pels Serveis Socials Municipals: 0 %; Derivada per la Policia Local: 0 %; Altres: 0 %.

Dades Clau Any 2024- 2025:

- Nombre total de sol·licituds rebudes: 16 sol·licituds
- Nombre de processos de mediació iniciats: 16 processos de mediació iniciats
- Percentatge de mediacions finalitzades amb acord satisfactori: dels 16 casos, 5 casos en curs i la resta tancats amb acord.
- Hores dedicades a mediacions (sessió per sessió):9 sessions per mediació, 9 hores per cas de mitjana.
- Nombre de persones beneficiàries directes: 60 persones (unitat familiar de 3 i 4 persones).

3.2. Àmbit Esportiu

La mediació esportiva té un paper crucial en la promoció del benestar, el respecte i l'educació en valors en l'esport. Ajuda a prevenir l'abandonament esportiu per conflictes i a mantenir un ambient saludable en clubs i competicions.

Dades Clau Any 2024-2025:

- Hores dedicades a sessions de sensibilització/formació en valors i prevenció de conflictes a clubs: 6 hores amb la participació de 10 persones de mitjana per taller
- Nombre de clubs/entitats esportives que han utilitzat el servei: FC Sant Esteve i Trail Sant Esteve

3.3. Àmbit Escolar (Escola Vallmanya i Institut Can Record)

La mediació i els programes de convivència en l'àmbit escolar són fonamentals per crear entorns d'aprenentatge segurs i respectuosos, i per dotar els infants i joves d'eines per a la gestió constructiva dels conflictes que aplicaran en la seva vida quotidiana.

- Projectes destacats:
 - Escola Vallmanya - Programa de Coeducació i Convivència: Implementació de tallers i dinàmiques setmanals sobre gestió emocional, comunicació assertiva i resolució de conflictes a tots els cursos de Primària. Intervenció directe a tots i totes les alumnes de 1r a 6è.
 - Institut Can Record - Servei de Mediació Escolar: Consolidació d'un equip de 12 alumnes mediadors/es i 0 professors/es referents formats en mediació, que gestionen casos de conflicte entre iguals i realitzen tallers

de sensibilització. Intervenció directe a tots i totes les alumnes de 1ESO a 4ESO.

- Voldríem incorporar la idea del Projecte Conjunt "Padrins i Padrines de Convivència": Alumnes mediadors de l'Institut Can Record apadrinar a grups de 5è i 6è de Primària de l'Escola Vallmanya compartint valors i estratègies de convivència a través d'activitats lúdiques.
- Tipologia de Conflictes Atesos i dades claus. Veure memòria servei de mediació àmbit escolar.

4. Impacte Integral i Valor Afegit del Servei per al Municipi

La implementació i manteniment del Servei de Mediació Municipal en els àmbits ciutadà, esportiu i escolar genera múltiples beneficis per a la població de Sant Esteve de Palautordera.

- Foment de la Cohesió Social Global: Promou una cultura de diàleg i respecte que impregna tots els àmbits de la vida municipal.
- Descongestió d'altres serveis públics: Actua com a filtre de conflictes, evitant que escalin i arribin a la via judicial o saturin els serveis socials, la policia local o els equips directius dels centres educatius, optimitzant els recursos públics.
- Educació en Valors des de la Infància: Dotem els nostres infants i joves d'eines essencials per a la gestió constructiva de les seves relacions, formant-los com a ciutadans actius i responsables.
- Empoderament Ciutadà: S'ofereix a la ciutadania i a la comunitat educativa eines i habilitats per a la gestió autònoma dels seus conflictes, fomentant la responsabilitat individual i col·lectiva.
- Millora del Clima de Convivència: Es creen entorns més segurs i agradables en escoles, instituts, equipaments esportius i barris, afavorint el benestar de tots.
- Imatge de Municipi Dialogant: Posiciona Sant Esteve de Palautordera com una ciutat que aposta decididament per la cultura de pau i la resolució pacífica, millorant la percepció de seguretat i benestar. Volem arrelar les Jornada de Mediació en àmbit escolar com a referents a la població de Sant Esteve de Palautordera.

5. Gestió Econòmica del Servei i Hores Totals Dedicades

La sostenibilitat d'aquests programes requereix recursos humans i materials, i demostra una inversió significativa en el benestar de la ciutadania.

- Cost total del servei Any 2024-2025 (10 mesos): 29.000€
- Hores total del servei Any 2024-2025 (10 mesos): 700 hores. Veure annex hores i tasques.
- Preu hora: 41.60€
- Hores estimades total àmbit escolar: 250 hores (125 hores per centre) 12 hores mensuals per centre. Veure annex memòria àmbit escolar.
- Hores estimades total àmbit familiar: 50 hores (3 casos): 16 hores per cas, 8 sessions de 2 hores.
- Hores estimades total àmbit comunitària: 150 hores (16 casos) : 9 hores per cas
- Hores total gestió del servei: 250 hores (25 hores mensuals, 6 hores setmanals)

La inversió en aquest servei és una inversió en capital social i en la millora de la convivència, amb un impacte molt positiu que, sovint, evita costos més elevats associats a conflictes no resolts (procediments legals, actuacions policials, problemes de salut mental, abandonament escolar, etc.).

6. Reptes i Perspectives de Futur

Durant el 2024-2025 els principals reptes han estat la necessitat de fer més visible el servei a tots els àmbits, especialment al comunitari i esportiu, la complexitat d'alguns conflictes comunitaris i a coordinació entre tots els agents implicats.

Oportunitats i Projeccions Futures:

Per al proper període, proposem les següents línies d'actuació per enfortir el Servei de Mediació:

- Consolidar la comissió de mediació per a potenciar la coordinació dels diferents agents socials del poble de Sant Esteve de Palautordera.
- Ampliar les campanyes de sensibilització i difusió per arribar a més ciutadans, clubs i famílies, destacant els beneficis de la mediació en cada àmbit.

- Explorar la creació de noves sinergies amb altres entitats i serveis municipals (cultura, joventut, gent gran) per aplicar la mediació en nous contextos.
- Desenvolupar una avaluació d'impacte qualitativa i quantitativa més aprofundida del servei.
- Potenciar la participació ciutadana en la co-creació de solucions als conflictes, fomentant l'autoorganització i la resiliència comunitària.

7. Conclusions i Agraïments

El Servei de Mediació Municipal, en els seus àmbits ciutadà, esportiu i escolar, és una eina indispensable per garantir una convivència harmònica i construir un municipi més just i dialogant. La seva tasca integral, que suma 700 hores de dedicació anual de setembre a juny, contribueix activament a l'estabilitat social i al foment dels valors de la nostra comunitat.

Agraïm sincerament a l'Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera la seva aposta decidida per la mediació com a eina de transformació social i el suport al servei. Esperem seguir comptant amb la vostra confiança per continuar promovent la cultura del diàleg i la resolució pacífica de conflictes en el poble de Sant Esteve de Palautordera.

8. Annex

- Hores i tasques segons àmbit 2024-2025
- Sol·licituds de casos 2024-2025
- Veure Memòria del servei de Mediació de l'institut Can Record 2024-2025
- Veure Memòria del Servei de Mediació de l'escola Vallmanya 2024-2025

Hores i tasques Any Acadèmic 2024-2025

Comunitari	2-set	Gestió Mediació Ciutadana	7
Escolar	3-set	Reunió Orientadores Can Record	1
Escolar	3-set	Gestió Mediació Ciutadana	3
Escolar	3-set	Reunió Miriam D. Can Record	1
Escolar	5-set	Reunió Cocobe Can Record	1
comunitari	5-set	Gestió Mediació Ciutadana	4
comunitari	6-set	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	6-set	CVE 4rt Can Record	1
escolar	9-set	Reunió Miriam D. Can Record	1
escolar	9-set	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	9-set	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	9-set	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	10-set	Sessió 1er Vallmanya	2
família	10-set	Mediació familiar A.i Y.	1
escolar	10-set	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	12-set	Gestió Mediació Ciutadana	5
escolar	13-set	Mediació entre iguals Can Record	1
comunitari	13-set	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	16-set	Mediació entre iguals Can Record	1
comunitari	16-set	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	17-set	Sessió Vallmanya	1
comunitari	17-set	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	18-set	Mediació esportiva i comunitaria P.C	1
comunitari	19-set	Gestió Mediació Ciutadana	5
escolar	20-set	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	20-set	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	20-set	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	23-set	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	23-set	CVE 4rt Can Record	1
escolar	23-set	Sessió 3er A i B Can Record	2
família-escola	23-set	Mediació N i M	1
comunitari	23-set	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	24-set	Sessió Vallmanya	1
escolar	24-set	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	25-set	Reunió CRP Jornada de Mediació	1
escolar	26-set	Sessió 1er A i B i C Can Record	3
escolar	26-set	Reunió S. Tutora 1er Can Records	1
escolar	26-set	Reunió Regidor Educació M.	1
escolar	27-set	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	27-set	Mediació N.J Can Record	1
escolar	27-set	CVE 4rt Can Record	1

comunitari	27-set	Sessió 2n A i B Can Record	2
escolar	30-set	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	30-set	CVE 4rt Can Record	1
escolar	30-set	Sessió 3A i B Can Record	2
escolar	30-set	Gestió Mediació Ciutadana	1
escolar	1-oct	CVE 4rt Can Record	1
escolar	3-oct	Sessió 1er A i B i C Can Record	3
escolar	3-oct	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	4-oct	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	4-oct	Sessió 2n A i B Can Record	2
escolar	4-oct	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	4-oct	Gestió Mediació Ciutadana	1
escolar	7-oct	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	7-oct	Sessió 3A i B Can Record	2
comunitari	7-oct	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	8-oct	Reunió Direcció Can Record	1
escolar	8-oct	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	9-oct	Mediació Comunitaria R.	1
comunitari	9-oct	Mediació Comnitaria R.	1
escolar	9-oct	Sessió Mare N.	1
escolar	10-oct	Sessió 1er A i B i C Can Record	3
escolar	11-oct	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	11-oct	Sessió A.2n Can Record	1
escolar	11-oct	Sessió 2n A i B Can Record	2
escolar	11-oct	CVE 4rt Can Record	1
escolar	14-oct	Mediació entre iguals P.	1
escolar	14-oct	CVE 4rt Can Record	1
escolar	14-oct	Sessió 3A i B Can Record. Alcalde.	2
escolar	14-oct	Gestió Mediació Ciutadana	1
escolar	15-oct	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	17-oct	Gestió Mediació Ciutadana	5
escolar	18-oct	Mediació alumnes 1ESO Can Record. P.	1
escolar	18-oct	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	18-oct	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	18-oct	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	21-oct	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	21-oct	CVE 4rt Can Record	1
escolar	21-oct	Sessió 3C Can Record	1
escolar	21-oct	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	22-oct	CVE 4rt Can Record	1
escolar	24-oct	Gestió Mediació Ciutadana	5
escolar	25-oct	CVE 4rt Can Record	1
escolar	25-oct	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	25-oct	Sessió 2n Vallmanya	1

comunitari	25-oct	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	28-oct	Mediació N i P	1
escolar	28-oct	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	28-oct	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	28-oct	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	29-oct	CVE 4rt Can Record	1
família	30-oct	Mediació Familiar J.i D.	3
comunitari	31-oct	Mediació Comunitaria J.	1
família	1-nov	Mediació Familiar J.i D.	2
família	3-nov	Mediació Familiar J.i D.	2
escolar	4-nov	Mediació entre iguals Can Record	1
família	4-nov	Mediació Familiar J.i D.	2
escolar	4-nov	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	4-nov	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	5-nov	CVE 4rt Can Record	1
família	7-nov	Mediació Familiar J.i D.	2
escolar	7-nov	Sessió 4t A i B Vallmanya	2
comunitari	7-nov	Gestió Mediació Ciutadana	1
escolar	8-nov	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	8-nov	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	8-nov	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	11-nov	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	11-nov	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	11-nov	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	12-nov	CVE 4rt Can Record	1
escolar	14-nov	Sessió 4t A i B Vallmanya	2
comunitari	14-nov	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	15-nov	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	15-nov	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	15-nov	Mediació Comunitària A.	1
comunitari	15-nov	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	18-nov	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	18-nov	Reunió A. Tutora 4rtC	1
escolar	18-nov	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	18-nov	Reunió President F. amb M.	1
comunitari	18-nov	Gestió Mediació Ciutadana	1
comunitari	19-nov	Mediació Comunitaria M	1
família	19-nov	Mediació Familiar J.i D.	2
escolar	19-nov	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	19-nov	Gestió Mediació Ciutadana	1
família	20-nov	Mediació Familiar J.i D.	3
escolar	20-nov	Mediació alumnes 4tC ESO	1
comunitari	20-nov	Mediació Comunitària A.	1
família	21-nov	Mediació Familiar J.i D.	1
escolar	21-nov	Sessió 6è A i B Vallmanya	2

comunitari	21-nov	Mediacio Comunitaria G.	1
comunitari	21-nov	Gestió Mediació Ciutadana	1
escolar	22-nov	Sessio alumnes de 2n N i E Can Record	2
escolar	22-nov	CVE 4rt Can Record	1
escolar	22-nov	Sociogrames 2NESO	2
escolar	25-nov	Sessio Direccio, Menjador i Tutors	2
escolar	25-nov	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	25-nov	CVE 4rt Can Record	1
escolar	25-nov	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	26-nov	CVE 4rt Can Record	1
escolar	28-nov	Sessio 6è A i B Vallmanya	2
comunitari	28-nov	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	29-nov	Mediacio entre iguals Can Record	1
escolar	29-nov	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	29-nov	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	2-dic	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	2-dic	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	2-dic	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	3-dic	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	5-dic	Gestió Mediació Ciutadana	5
escolar	6-dic	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	6-dic	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	6-dic	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	9-dic	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	9-dic	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	9-dic	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	10-dic	Reunió I. Can Record	1
escolar	10-dic	CVE 4rt Can Record	1
escolar	12-dic	Sessió M. mare N.	1
comunitari	12-dic	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	13-dic	Mediacio entre iguals Can Record	1
escolar	13-dic	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	13-dic	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	16-dic	Mediació entre iguals Can Record	1
escolar	16-dic	CVE 4rt Can Record	1
comunitari	16-dic	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	17-dic	CVE 4rt Can Record	1
escolar	18-dic	Devolució 4rtC M.	1
escolar	19-dic	Mediació entre iguals N i C.	1
comunitari	19-dic	Gestió Mediació Ciutadana	4
comunitari	20-dic	Gestió Mediació Ciutadana	5
comunitari	23-dic	Gestió Mediació Ciutadana	5
comunitari	24-dic	Gestió Mediació Ciutadana	5
comunitari	27-dic	Gestió Mediació Ciutadana	5

comunitari	30-dic	Gestió Mediació Ciutadana	5	
comunitari	31-dic	Gestió Mediació Ciutadana	5	
comunitari	8-ene	Reunió Arnau. Regidor.	1	
comunitari	9-ene	Gestió Mediació Ciutadana	5	
escolar	10-ene	Programa de Mediació entre iguals	1	
comunitari	10-ene	Mediació Comunitària O.	1	
escolar	13-ene	Programa de Mediació entre iguals	1	
escolar	13-ene	Reunió tutors N. i E. 2on	1	
comunitari	14-ene	Mediació Comunitaria G.I	1	
escolar	14-ene	Mediació esportiva FC SEP	1	
escolar	16-ene	Sessió 4rt Vallmanya	2	
escolar	16-ene	Reunió Equip D. Vallmanya, Psico, tutors EP5		2
comunitari	16-ene	Gestió Mediació Ciutadana	1	
escolar	17-ene	Sessió 2EP Vallmanya	2	
escolar	17-ene	Programa de Mediació entre iguals	1	
comunitari	17-ene	Mediació Comunitaria Rosa V.	1	
família	17-ene	Seguiment Mediació familiar J i D.	1	
escolar	20-ene	Sessió 6EP Vallmanya	2	
comunitari	20-ene	Programa de Mediació entre iguals	1	
escolar	20-ene	Gestió Mediació Ciutadana	2	
comunitari	23-ene	Sessió 1ESO Can Record A i B	2	
comunitari	23-ene	Gestió Mediació Ciutadana	3	
escolar	24-ene	Sessió 2EP Vallmanya	2	
escolar	24-ene	Programa de Mediació entre iguals	1	
comunitari	24-ene	Gestió Mediació Ciutadana	2	
escolar	27-ene	Sessió 6EP Vallmanya	2	
escolar	27-ene	Sessió 3ESO Can Record A i B	2	
comunitari	27-ene	Gestió Mediació Ciutadana	1	
escolar	30-ene	Sessió 4EP Vallmanya	2	
escolar	30-ene	Reunió Regidor M.C.	1	
escolar	30-ene	Reunió família I. 2ESO	1	
comunitari	30-ene	Gestió Mediació Ciutadana	1	
escolar	31-ene	Sessió 2EP Vallmanya	2	
escolar	31-ene	Sessió 2ESO Can Record A i B	2	
comunitari	31-ene	Gestió Mediació Ciutadana	1	
escolar	3-feb	Programa de Mediació entre iguals	1	
escolar	3-feb	Reunió Alcalde. Seguiment casos	1	
comunitari	3-feb	Gestió Mediació Ciutadana	5	
escolar	6-feb	Sessió 1ESO Can Record A i B	2	
escolar	6-feb	Sessió M. mare N. 2ESO	2	
comunitari	6-feb	Gestió Mediació Ciutadana	1	
escolar	7-feb	Programa de Mediació entre iguals	1	
escolar	7-feb	Sessió 2ESO Can Record A i B	2	
comunitari	7-feb	Gestió Mediació Ciutadana	2	
escolar	10-feb	Programa de Mediació entre iguals	2	

escolar	10-feb	Sessió 2ESO Can Record C	1
comunitari	10-feb	Gestió Mediació Ciutadana	4
comunitari	12-feb	Sessió famílies Futbol SEP	2
escolar	13-feb	Sessió 1ESO Can Record C	1
comunitari	13-feb	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	14-feb	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	14-feb	Reunió N I S Escola Vallmanya	2
comunitari	14-feb	Gestió Mediació Ciutadana	1
escolar	17-feb	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	17-feb	Sessió 3ESO Can Record C	1
comunitari	17-feb	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	20-feb	Sessió 4t A i B Vallmanya	2
comunitari	20-feb	Berenar amb l'alcalde	3
escolar	21-feb	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	21-feb	Mediació Comunitaria Turai	2
comunitari	21-feb	Gestió Mediació Ciutadana	1
escolar	24-feb	Observació I3 E.Vallmanya	2
escolar	24-feb	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	24-feb	Reunió Alcalde. Seguiment casos	1
comunitari	24-feb	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	25-feb	Observació I3 E.Vallmanya	2
comunitari	25-feb	Formació entrenadors Trail SEP	1
escolar	25-feb	Portes Obertes Can Record	2
escolar	26-feb	Sessió 5EPA Vallmanya	1
escolar	27-feb	Sessió 5EPB i A Vallmanya	2
escolar	27-feb	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	28-feb	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	28-feb	Gestió Mediació Ciutadana	3
comunitari	3-març	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	3-març	Reunió Alcalde T.	1
comunitari	3-març	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	6-març	Sessió 1ESO Can Record C	1
comunitari	6-març	Berenar amb l'alcalde	3
comunitari	6-març	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	7-març	Sessió 2EP Vallmanya	3
comunitari	7-març	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	10-març	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	10-març	Gestió Mediació Ciutadana	3
escolar	12-març	Sessió 5EPA Vallmanya	2
comunitari	12-març	Gestió Mediació Ciutadana	2
comunitari	12-març	Sessió famílies Futbol SEP	2
escolar	13-març	Sessió 5EPB Vallmanya	2
comunitari	13-març	Gestió Mediació Ciutadana	2
escolar	14-març	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	14-març	Gestió Mediació Ciutadana	2

escolar	17-març	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	17-març	Gestió de Mediació Ciutadana	3
escolar	20-març	Sessió 5EPB Vallmanya	2
comunitari	20-març	Gestió de Mediació Ciutadana	3
comunitari	20-març	Berenar amb l'alcalde	3
escolar	21-març	Sessió 2EP Vallmanya	3
escolar	21-març	Observació I3 E.Vallmanya	2
escolar	24-març	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	27-març	Gestió de Mediació Ciutadana	4
escolar	28-març	Sessió 2EP Vallmanya	3
comunitari	28-març	Gestió de Mediació Ciutadana	2
comunitari	31-març	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	31-març	Sessió família A. I3 amb B.	2
comunitari	31-març	Gestió de Mediació Ciutadana	2
comunitari	2-abr	Reunió Regidor A.	1
comunitari	2-abr	Diagnosi social	2
comunitari	2-abr	Gestió de Mediació Ciutadana	3
comunitari	3-abr	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	3-abr	Reunió Regidor Educació M. i A.	1
comunitari	3-abr	Berenar amb l'alcalde	2
escolar	4-abr	Sessió 2EP Vallmanya	2
comunitari	4-abr	Gestió de Mediació Ciutadana	4
escolar	7-abr	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	7-abr	Reunió mediació plaça. R.	2
escolar	8-abr	Reunió Vallmanya 5è	2
comunitari	10-abr	Gestió Mediació Ciutadana	4
escolar	10-abr	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	11-abr	Reunió Alcalde T.	1
comunitari	11-abr	Mediació casa de colònies	2
comunitari	14-abr	Gestió de Mediació Ciutadana	5
comunitari	15-abr	Reunió Serveis Socials	2
comunitari	15-abr	Reunió Regidors, alcalde i Interventora	2
escolar	22-abr	Reunió 4t N.J.i O i A.	2
comunitari	22-abr	Mediació plaça R.	1
escolar	24-abr	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	24-abr	Gestió de Mediació Ciutadana	4
escolar	28-abr	Sessió 6EP Vallmanya	3
escolar	28-abr	Gestió de Mediació Ciutadana	4
escolar	28-abr	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	2-maig	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	2-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	3
escolar	5-maig	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	5-maig	Sessió 3ESO Can Record A	1
escolar	5-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	3

escolar	7-maig	Reunió famílies mediació esportiva Trail	2
escolar	7-maig	Reunió veïns mediació comunitària	2
escolar	8-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	5
escolar	9-maig	Sessió 2EP Vallmanya A i B	4
escolar	9-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	2
escolar	12-maig	Sessió 6EP Vallmanya A i B	4
escolar	12-maig	Sessió 3ESO Can Record B	2
escolar	15-maig	Sessió 4t A i B Vallmanya	3
escolar	15-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	2
escolar	15-maig	Berenar amb l'alcalde	3
escolar	16-maig	Sessió 2EP Vallmanya A i B	4
escolar	16-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	2
comunitari	19-maig	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	19-maig	Reunió família Vallmanya 4t	1
escolar	19-maig	Sessió 3ESO Can Record C	1
comunitari	19-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	3
escolar	22-maig	Sessió 4t A i B Vallmanya	4
escolar	22-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	2
comunitari	23-maig	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	23-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	4
escolar	26-maig	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	26-maig	Gestió de Mediació Ciutadana	4
comunitari	29-maig	Sessió 4t A i B Vallmanya	4
comunitari	29-maig	Sessió 5EPA i B Vallmanya	3
comunitari	29-maig	Berenar amb l'alcalde	3
escolar	30-maig	Sessió 2EP Vallmanya A i B	4
comunitari	30-maig	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	2-juny	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	2-juny	Reunió T. i JA Mediació esportiva	2
escolar	2-juny	Sessió 1ESO Can Record C. Tema K.	1
comunitari	2-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	2
escolar	5-juny	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	5-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	3
escolar	6-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	2
comunitari	6-juny	Sessió 2EP Vallmanya A i B	4
família-escola	6-juny	Reunió tècnica Juventut SEP.	1
comunitari	9-juny	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	9-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	4
escolar	10-juny	Reunió N. AFA i tema R.	2
escolar	12-juny	Programa de Mediació entre iguals	2
escolar	12-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	3

escolar	16-juny	Programa de Mediació entre iguals	2
comunitari	16-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	4
escolar	17-juny	Reunió M. Regidor Educació	1
organitzacions	19-juny	Reunió N. Vallmanya.	2
escolar	19-juny	Programa de Mediació entre iguals	1
escolar	19-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	3
comunitari	20-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	5
família-escola	23-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	5
comunitari	25-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	5
comunitari	26-juny	Mediació família. Servei.	2
escolar	26-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	4
comunitari	27-juny	Reunió M. i N Vallmanya	1
comunitari	27-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	5
escolar	30-juny	Gestió de Mediació Ciutadana	6

Sol·licituds de casos de mediació 2024-2025

23

Nom i cognoms
En/Na

Domicili
Carrer

núm.

pis.

Població

DNI

Adreça de correu electrònic

Telèfon

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

Sol·licito un servei de
medicació donat que els propie-
taris no metegen les parquets.
Hi ha molta morda fent el
món de casa ~~morda~~ morda i és

Sol·licita que:

un mún de parqueteria.

Sant Esteve de Palautodera,

16 de febrer

de

2025

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardar les dades aportades en la instància i en la
sumentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat: Transferir procediments i actuacions administratives.
Legitimació: Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que
l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautodera
Legitimació: Consentiment

Instància General

DHS LG1082074 SIA 2159984

Dades de l'interessat

Nom i cognoms

En/Na

Daniela Elizabeth Hernández Castillo

Domicili

Carrer

CTA del Hantany

núm.

17

pis.

PB

Població

Sant Esteve de Palautordera

DNI

30861517W

Adreça de correu electrònic

daniela.hc.0911@gmail.com

Telèfon

633962702

[] En representació de

Propia

Documents adjunts

Exposo

Exposa que:

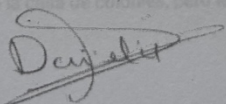
Ante una crisis, absolutamente insostenible, por ambas partes, (matrimonial)

Después de 17 años de matrimonio, dos niños (de 13 y 6 años). Ante esta crisis y llegados a este punto de malentendimiento para solucionar nuestros problemas matrimoniales.

Solicita que:

Por mediante la ayuda de un mediador o mediadora, solicita asesoramiento para poder llegar a un acuerdo favorable con mi pareja por el bienestar de mis hijos.

Sant Esteve de Palautordera, 29 de Octubre de 2024.



(signatura de la persona interessada)

IL · LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

He estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardarà les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera
Finalitat: Tramitar procediments i actuacions administratives.
Legitimació: Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats.
Destinataris: Els càrrecs dades, el servei a altres Administracions Públiques i els Estaments del Treballadors.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautordera
Legitimació: Consentiment
Destinataris: Els càrrecs dades, el servei a altres Administracions Públiques i als Estaments del Treballadors.



Instància General

DIR3 L01082074 SIA 2158984

Dades de l'interessat

Tipus de persona	Núm. d'identificació	Nom	Primer cognom	Segon cognom
Física	77616810K	JOSEP	ANGLADA	POCURULL

Dades a l'efecte de notificacions

Mitjà de notificació	Correu electrònic	Mòbil
Electrònica	pep012@hotmail.com	676075501

Exposa

Com a veí afectat de la urbanització Les Margarides, amb el coneixement i autorització del president de la comunitat de veïns Sr. Martí MONRABÀ DOMENECH amb DNI 35070776P i el secretari Sr. Valentí DIGÓN MARCHENA amb DNI 43689787E, els demanem ajut per resoldre el problema amb els sorolls de la casa de colònies situada al Castell de Fluvià i que patim molts veïns d'aquesta urbanització.

Fa anys que venim patint sorolls pràcticament a diari provinents d'aquesta casa de colònies que han generat queixes anteriors. Actualment d'abril a finals de setembre hi ha música i crits cada dia de les 21h fins les 23h o passades, i la resta de l'any almenys 3 o 4 cops per setmana.

Desconeixem si aquests sorolls s'ajusten als horaris i al volum de so permesos legalment per aquesta activitat, però si que amb aquesta reiteració incompleixen l'article 9 de l'Ordenança de Civisme sobre contaminació acústica del nostre municipi.

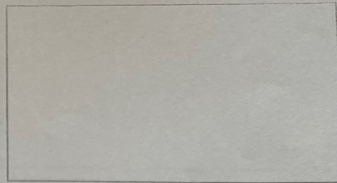
Fa uns mesos vaig escriure un correu a l'empresa Rosa dels Vents, gestora de la casa de colònies, suggerint-los si podien canviar l'activitat de discoteca per alguna altra més silenciosa i respectuosa amb els veïns i el medi natural on es troben i ens van contestar que ho traslladaven a la casa de colònies, però les molèsties sonores han continuat.

Sol·licita

Demanem ajut al nostre Ajuntament per resoldre aquestes molèsties sonores, requerint si s'escau el seu servei de mediació per evitar-nos tots plegats un seguit de queixes i denúncies i arribar a una solució per una bona



22.



Nom i cognoms
En/Na

Sahandar Hanyal

Domicili
Carrer

Montseny 29 -

núm. 29

pis. 2º

Població

Sant Esteve de Palautordera

DNI

X3539612-G

Adreça de correu electrònic

SIRANDAR-HAYAT@hotmail.es

Telèfon

655013815

[] En representació de que quero una entrevista con NOVAMIRANDA

Documents adjunts

Exposa que:

→ era un foro institut i de practicas!

Sol·licita que:

sea atendida mi solicitud
D ho ho solucionet,
31 de may de 2025.

Sant Esteve de Palautordera, 27 de Febr de 2025

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

He estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardar les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera
Finalitat: Tractar procediments i actuacions administratives.
Legitimació: Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats.
Destinatari: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previstió de transferències a tercers països.
Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, també altres drets, tal com s'explica en la informació addicional. Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça: <http://santestevdepalautordera.administracio.cat/privacy>

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautordera
Legitimació: Consentiment
Destinatari: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previstió de transferències a tercers països.
Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, també altres drets, tal com s'explica en la informació addicional. Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça: <http://santestevdepalautordera.administracio.cat/privacy>

24

Nom i cognoms
En/Na

Obern YILMAZ

Domicili
Carrer

Massan Pedraçosa

núm.

5

pis.

P613

Població

Sant Esteve de Palautordera

DNI

Y7027038T

Adreça de correu electrònic

obernyilmaz@gmail.com

Telèfon

632298264

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

Sol·licita que:

Servicio Mediación

Sant Esteve de Palautordera,

30

de

Abr. 1

de

2025

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

Informo de que aquesta Entitat tractarà i guardarà les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya únicament per a la realització d'activitats administratives.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general.

10



Nom i cognoms
En/Na

JESSICA CASTRO LANGLE

Domicili
Carrer

CARRER NOU 32

núm. 1^o

pis. 2ⁿ

Població

DNI

L42585914 Perú

Adreça de correu electrònic

Telèfon

673391437

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

Conflicto Vencinario

R

Sol·licita que:

Resolver Problemas sobre
Robatorio de un Sisi

Sant Esteve de Palautodera, 4 de octubre del 2024

es va denunciar a l'ajuntament
l'heure per la qual heu llegit
el cas que

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

He estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardarà les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat: Tramitar procediments i actuacions administratives.
Legitimació: Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats.
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previst de transferències a tercers països.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautodera
Legitimació: Consentiment
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previst de transferències a tercers països.

Instància General

DIFES L01082074 SIA 2158984

Dades de l'interessat

Nom i cognoms

En/Na

Angeliu Maria Kessel Barrios

Domicili

Carrer

Major

núm.

17

pis.

2

Població

Sant Esteve de Palautordera

DNI

47261795L

Adreça de correu electrònic

angelica.barrios2@gmail.com

Telèfon

6 98790 250

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

Necesito ayuda de mediadora
para resolver un tema familiar
relacionado a custodia de menores.

Sol·licita que:

Solicito servicio de mediación.

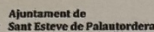
Sant Esteve de Palautordera, 3 de Junio de 2024

Angeliu Ma. Barrios
(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA

He estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardar les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera
Finalitat: Tractar procediments i actuacions administratives.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautordera
Legitimació: Consentiment



AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA
C/ Major, 14. Sant Esteve de Palautordera. 08461 Barcelona

13

Instància General

DIR3 L01082074 SIA 2158984

Dades de l'interessat

Tipus de persona	Núm. d'identificació	Nom	Primer cognom	Segon cognom
Física	46649412F	RUTH	SOLER	CARBONELL

Dades a l'efecte de notificaciones

Mitjà de notificació	Correu electrònic	Mòbil
Electrònica	olivedakini@yahoo.es	629478727

Exposa

Pel procés de regulació molèsties del Restaurant El Mos.

Sol·licita

Sol.licito visita amb la facilitadora medidora de l'ajuntament. Moltes gràcies!!

Nom i cognoms

En/Na

GERARD BROS SIBÉ

Domicili

Carrer

CARX MONTSEIT 4

núm.

432

pis.

Població

SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

DNI

52166849-C

Adreça de correu electrònic

gerard.bros.sibe@gmail.com

Telèfon

662261777

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

Sol·licita que:

SOCIETAT SERVEI DE MEDIACIÓ

BAN TU NAI

Sant Esteve de Palautodera, 25 de Febrer de 2015

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardarà les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat: Tramitar procediments i actuacions administratives.
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previst de transferències a tercers països.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautodera
Legitimació: Consentiment
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previst de transferències a tercers països.

Nom i cognoms

En/Na

Gloria Garrido Berenguer

Domicili

Carrer

Sant Elías

núm. 108-110 pis.

Població

St. Esteve Palautodera

DNI 37724636

Adreça de correu electrònic

Telèfon 651175903

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

Solicito servicio mediación

Sol·licita que:

cortar alcurnas que
pasan ha mi parcela

Sant Esteve de Palautodera,

14

de

11

de

24

Gloria Garrido

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

He estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardar les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat: Tramitar procediments i actuacions administratives.
Legitimació: Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats.
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previst de transferències a tercers països.
Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, també altres drets, tal com s'explica en la informació addicional
Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça
<http://santestevepalautodera.adm.informacio.cat/privacy>

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautodera
Legitimació: Consentiment
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previst de transferències a tercers països.
Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, també altres drets, tal com s'explica en la informació addicional
Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça
<http://santestevepalautodera.adm.informacio.cat/privacy>

Nom i cognoms
En/Na

Gloria Ines Gallego Flores

Domicili
Carrer

Nou Vil·la piso 1 sta

núm.

pis.

Població

Sant Esteve

DNI Y 01831466

Adreça de correu electrònic

Telèfon 656703888

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

problemas con los vecinos

Sol·licita que:

Servicio de Mediacion

Sant Esteve de Palautodera,

29

de

11

de

2024

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

He estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardar les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat: Tractar procediments i actuacions administratives.
Legitimació: Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats.
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previsió de transferències a tercers països.
Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, també altres drets, tal com s'explica en la informació addicional.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautodera
Legitimació: Consentiment
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previsió de transferències a tercers països.
Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, també altres drets, tal com s'explica en la informació addicional.

21

Nom i cognoms
En/Na

Domicili
Carrer

núm.

pis.

Població

DNI

Adreça de correu electrònic

Telèfon

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

Necessita assessorament sobre un "conflicte" o "malentès" que s'ha produït entre l'institut Can Riera i un pare del centre.

Sol·licita que:

Se'ns doni una reunió amb l'Assessorament per tal de resoldre la "situació" que s'ha creat

Sant Esteve de Palautodera,

23

de

febrer

de

2025

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

Se es informa de que aquesta Entitat tractarà i guardarà les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat: Tramitar procediments i actuacions administratives.
Legitimació: Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats.
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautodera
Legitimació: Consentiment
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament.

(9)

Nom i cognoms

En/Na FRANCISCO COVES HERRERA

Domicili

Carrer CITA DEL MONTESELY

núm.

31

pis.

3

Població

SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

DNI

47736159-G

Adreça de correu electrònic

fch2106@guail.com

Telèfon

637731752

[] En representació de

POL COVES HIRIO

Documents adjunts

Exposa que:

EH TINGUT PROBLEMES AMB EL CLUB DE FUTBOL PER LA CONTINUITAT DEL MEU FILL PER PODER CONTINUAR FENT FUTBOL SENSE TINDRE UN HOSTIU CONCRET

Sol·licita que:

Sol·licitem al servei de Mediació

Sant Esteve de Palautodera, 6 de 9 de 24

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

He estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardarà les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives.
Informació bàsica sobre protecció de dades.
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera.
Finalitat: Tramitar procediments i actuacions administratives.
Legitimació: Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats.
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previstió de transferències a tercers països.
Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, també altres drets, tal com s'explica en la informació addicional. Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça: <http://santestevdepalautodera.administracio.cat/privacy>

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general.
Informació bàsica sobre protecció de dades.
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautodera.
Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautodera.
Legitimació: Consentiment.
Destinataris: Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previstió de transferències a tercers països.
Drets: Accedir, rectificar i suprimir les dades, també altres drets, tal com s'explica en la informació addicional. Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça: <http://santestevdepalautodera.administracio.cat/privacy#notif>

A l'Atenció del Servei de
Mediació Ciutadana

Nom i cognoms
En/Na

Gemma Estere Segals

Domicili

Carrer

MAJOR

núm.

12

pis.

Població

Sant Esteve de Palautordera

DNI

77070573 B

Adreça de correu electrònic

gemmaestere@gmail.com

Telèfon

636 85 81 44

☐ En nom propi

☐ En representació de

Documents adjunts

Exposa que: l'immoble veí al seu domicili, del carrer Major 8 de Sant Esteve de Palautordera, té instal·lat a la façana, una extracció de fum, que molesta als veïns cada vegada que ho fan servir.

Sol·licita que:

es desinstal·li l'extractor de fum de la façana de l'immoble del carrer Major 8, que no és conforme a la legalitat urbanística

Sant Esteve de Palautordera, _____ de _____ de _____

G. Esteve

(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA

D'acord amb la Llei 15/99 de 13 de desembre de Protecció de dades de caràcter personal, s'informa a la persona interessada que les dades facilitades seran incloses en el fitxer automatitzat del Registre de

Nom i cognoms
En/Na

SÍLVIA CERVERA RUÉ

Domicili

Carrer

CTRA. MONTSENY

núm.

10

pis.

3^{er} 2^a

Població

ST. ESTEVE PALAUTODERA

DNI

37.331.576 -T

Adreça de correu electrònic

(PUNSC.)

CERVERARUESILVIA@GMAIL.COM

Telèfon

696-59.76.91

[] En representació de

Documents adjunts

Exposa que:

ELS VEÏNS QUE VIUEN AL C/MAJOR,
Nº 7, (ST. EST. PALAUT.) DEIXEN EL SEU GOS
AL PATI A LES NITS. GAIREBÉ CADA
NIT (PODEN SER LES 3 COM LES 5 MATINADA
EL GOS BORDA FORT I NO ENS DEIXA DORMIR.

Sol·licita que:

ELS HI DONIN UN AVÍS (PER TAL DE
NO POSSER UNA DENÚNCIA) PERQUÈ TAN-
QUIN EL GOS DINTRE LA CASA.

Sant Esteve de Palautodera,

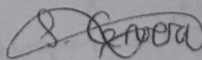
12

de

JULIOL

de

2024



(signatura de la persona interessada)

IL·LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

Nom i cognoms
 En/Na JACOB LOPEZ VILLARRASO

Domicili
Carrer CTRA MONTSENY

num. 17

pis. PB

Població

Població *Sant Esteve de Palautordera*

DNI

DNI 46066742-L

Adreça de correu electrònic

Adreça de correu electrònic jacoblopezavillarraso@gmail.com Tel. _____

Telèfon

Téléfon 622 418 56 4

[] En representació de

(pròpià)

Documents adjunts

Exposa que:

Exposa que: Davant un context de crisi matrimonial
absoluta amb la meua parella, cessats desde l'any
2010 i amb 2 fills en comú, de 13 i 6 anys.
Arrivat al punt que, volent arribar a un acord amistós
de separació, pel bé dels nostres fills. I davant d'una
Sol·licita que: situació d'exhauriment i negació de
tots els canals comunicatius. SOL·LICITO:
L'ajuda del Servei de Mediació Municipal de SEP
amb la finalitat d'arribar a un acord per tots favorable.

Sant Esteve de Palautodera, 28 de Octubre de 2024

(signatura de la persona interessada)

IL · LM. SR. ALCALDE DE L'AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTODERA

He estat informat de que aquesta Entitat tractarà i guardar les dades aportades en la instància i en la documentació adjunta per a la realització d'actuacions administratives.
Informació bàsica sobre protecció de dades
Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera
Finalitat: Tramitar procediments i actuacions administratives.

Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable: Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera

Finalitat Principal: Informar sobre les activitats que es realitzen pel Aj. de Sant Esteve de Palautordera

Finalitat: Consentiment