



MEMÒRIA SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA 23/24

Ajuntament Sant Esteve de Palautordera

Associació La Nova Miranda-Escola Gaudí de Mediació i Benestar

Mètode Biomediació

1. Presentació

El Servei de Mediació Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Esteve és un servei públic que s'ofereix a tota la ciutadania i que està especialitzat en la **prevenció i resolució de conflictes** que sorgeixen en el dia a dia entre les persones. Aquest servei actua com a intermediari neutral i imparcial, ajudant a les persones implicades en un conflicte a trobar solucions pacífiques i satisfactòries per a tots.

Què fem en el Servei de Mediació Ciutadana?

- **Acompanyament:** Oferim un espai segur i confidencial on les persones poden expressar els seus punts de vista i sentir-se escoltades.
- **Facilitació del diàleg:** Ajudem a les parts implicades a comunicar-se de manera efectiva i a entendre les perspectives de l'altra persona
- **Solucions consensuades:** Treballem conjuntament amb les parts per trobar solucions que satisfacin les necessitats de tothom.
- **Prevenció de conflictes:** Impartim tallers i formació per prevenir l'aparició de conflictes i fomentar la convivència pacífica.

El Servei de Mediació Ciutadana està obert a **tota la ciutadania** i pot ser utilitzat per resoldre conflictes en diversos àmbits, com ara:

- **Veïnat:** discussions entre veïns per sorolls, ocupació de l'espai públic, animals domèstics, etc.
- **Família:** conflictes entre familiars, herències, etc.
- **Associacions:** desacords entre membres d'una associació.
- **Treball:** conflictes laborals.
- **Escolar:** Conflictes entre alumnes, famílies, docents...



Amb el Servei de Mediació de l'Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera, busquem:

- **Resolució pacífica dels conflictes:** Evita que els conflictes s'agreugin i es converteixin en problemes més grans.
- **Millora de les relacions interpersonals:** Fomenta el diàleg i la comprensió mútua.
- **Estalvi de temps i diners:** Evita processos judicials llargs i costosos.
- **Enfortiment del teixit social:** Contribueix a crear comunitats més cohesionades i pacífiques.



La biomediació ens permet ampliar la mirada, promovent la convivència i els valors de la cultura de la mediació posant el focus en el benefici que representen per al benestar de les persones que formen part de la comunitat educativa. Així doncs, els objectius del projecte són:

2. Objectius/Activitats

Aquests objectius/activitats durant el curs 2023-24 s'han materialitzat en els següents serveis:

1. Servei de Mediació Ciutadana

Destinat a: A tota la població de Sant Esteve de Palautordera

Accions: Mediacions, orientació, acompanyament emocional, treball de camp, anàlisi de dades, jornades, xerrades, tallers.

Metodologia: Observació, mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta.

Resultats: Durant aquest període, el Servei de Mediació Ciutadana a atès **17 mediacions** de les quals: **2 mediacions** per animals domèstics (totes tancades), **4 mediacions** familiars (totes tancades), **8 mediacions** veïnals (6 obertes i 2 tancades), **1 mediació** esportiva (tancada), **2 mediacions** comunitàries (obertes).



2. Mediació escolar

Destinat a: l'Escola Vallmanya i l'Institut Can Record

Accions: Prevenció i sensibilització de l'assetjament escolar, mediacions escolars, familiars i docents, orientació a docents, famílies i alumnes, servei de mediació entre iguals, formació en mediació.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, biodansa, acompanyament emocional, acompanyament en l'acció tutorial i famílies, servei de mediació entre iguals.

Resultats: En total s'ha fet arribar a **340 alumnes** les sessions de prevenció i sensibilització sobre l'assetjament escolar i educació emocional. De Mediació Escolar s'han atès **46 demandes**. El Servei de Mediació entre iguals ha atès a **37 alumnes** ja sigui en mediació com només orientació, i està compost per **15 alumnes** mediadors i mediadores de 3r i 4t ESO

A l'Institut Can Record, hem observat un augment de la demanda del Servei de Mediació entre Iguals, sobretot per els alumnes de 1r ESO.



Conclusions i proposta

Així doncs, de cara el 2025 proposem continuar treballant i impulsant les següents activitats:

Àmbit Comunitari

- Impulsar la Mediació Esportiva
- Fer divulgació del Servei de Mediació Ciutadana per fer arribar el servei a tota la població de Sant Esteve de Palautordera.
- Sensibilitzar a la població en general de les eines mediadores per la millora de les relacions.
- Potenciar la coordinació amb entitats i associacions del poble.
- Potenciar la coordinació amb els serveis públics del poble.
- Organitzar jornades especialitzades amb mediació amb coordinació amb els pobles veïns.

Àmbit Escolar

- Prevenció de conflictes a l'aula i acompanyament als docents
- Realitzar sociogrames a tots els cursos, per tal de fer prevenció i millorar les relacions dels i les alumnes.
- Acompanyament al Dol en alumnes i tutors.
- Acompanyament familiars i coordinació de parentalitat
- Servei de Mediació entre iguals a Can Record i reprendre-la a l'escola Vallmanya.
- Formació en Mediació, gestió i resolució de conflictes pels docents, equips directius i monitoratge de menjador.



Annex:

1. **Memòria Biomediació Escolar i Familiar 1r Trimestre del curs 23-24**
2. **Memòria Biomediació Escolar i Familiar 2n Trimestre del curs 23-24**
3. **Memòria Biomediació Escolar i Familiar 3r Trimestre del curs 23-24**
4. **Imatges Jornada Mediació octubre del 2024**
5. **Registre d'hores anual del Servei de Mediació Ciutadana**
6. **El Servei de Mediació Ciutadana amb xifres.**



1. Memòria Biomediació Escolar i Familiar 1r Trimestre del curs 23-24

Objectius/Activitats

Aquests objectius/activitats durant el curs 2023-24 s'han materialitzat en els següents serveis:

1. Mediadors Artístics i Espai Connecta't

Crear espais de convivència i acompanyament emocional amb grups reduïts, per tal de fer un treball per millorar les relacions positives, habilitats socials i gestió emocional.

Destinat a: 1r, 2n i 3r d'ESO de l'Institut Can Record

Accions: Intervencions vivencials, dinàmiques i intervencions familiars.

Metodologia: Observació, metodologia Montessori, mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, comunicació setmanal amb els tutors i tutores i les famílies dels infants que estan al grup.

Resultats: S'han acompanyat 3 alumnes de 1r, 2n i 3rESO setmanalment. Amb cada alumne s'han fixat uns objectius determinats que s'han anat revisant i acompanyant amb les famílies, tutors i tutores, i amb altres professionals quan el cas ho ha requerit. S'han pogut evidenciar en general una millora de relació entre iguals, així com una millora en el benestar personal dels i les adolescents.

A l'Escola Vallmanya no s'ha iniciat el projecte de Petits Mediadors.



2. Prevenció de l'assetjament escolar i bullying

Gestionar i prevenir situacions d'assetjament escolar des de la sensibilització i creació de relacions entre iguals més empàtiques i positives.

Aquestes intervencions s'han realitzat dins de les sessions de tutoria on s'ha treballat principalment la prevenció del conflicte entre iguals (comunicació no violenta, habilitats socials, empatia, respecte, cohesió grupal) i s'han pogut fer deteccions d'alumnes en situació de vulnerabilitat i/o risc psicosocial, realitzant un acompanyament en l'acció tutorial i en les famílies que ho han necessitats.

A l'Institut Can Record s'ha iniciat a realitzar sociogrames en algunes aules per poder veure quin tipus de relacions i rols hi ha en els diferents grups, i poder detectar, prevenir i intervenir en aquelles situacions que ho requereixin. De cara al segon trimestre s'ha parlat amb direcció de fer-ho extensiu a tots els cursos.

Destinat a: 1r, 2n i 4t d'ESO de l'Institut Can Record i de 2n, 4t i 6è de primària de l'Escola Vallmanya

Accions: Tallers, dinàmiques d'aula i activitats vivencials. Intervencions grupals i/o individualitzades.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, biodansa, acompanyament emocional, acompanyament en l'acció tutorial i famílies.

Resultats: El primer trimestre a l'Institut Can Record hem entrat 3 sessions als cursos de 1r ESO (A i B), 3 sessions als cursos de 2n (A, B i C), i 3 sessions als cursos de 4t (A i B).



En aquestes sessions hem treballat la prevenció del conflicte, amb activitats grupals, on hem pogut intervenir més en destacar el tipus de relacions que es creen entre ells i elles. Arrel d'aquestes entrades a les aules es decideix fer sociogrames a dos aules, per possibles assetjaments, i començar així un treball més individualitzat amb els alumnes implicats, les tutories i les famílies.

Actualment s'està fent seguiment de manera més individualitzada a 5 alumnes com a possibles casos d'assetjament escolar i situacions familiars complexes.

Arrel d'aquestes actuacions, s'acorda amb l'equip directiu passar sociogrames a totes les aules aquest segon trimestre.

A l'Escola Vallmanya hem entrat 2 sessions als cursos de 2n (A i B), de 4t (A i B) i de 6è (A,B i C).

En aquestes sessions hem treballat amb dinàmiques de grup creatives i biodansa, les relacions dins del grup, potenciant sempre que es relacionin de manera positiva, potenciant una comunicació assertiva, així com proporcionar eines mediadores per el seu dia a dia.

S'ha fet arribar aquests aprenentatges a uns 160 alumnes de can record, i uns 200 alumnes de primària de l'escola Vallmanya.



3. Educació emocional a l'aula, gestió de conflictes i potenciar les relacions positives

Crear espais d'aprenentatge amb propostes formatives adaptades a les característiques i necessitats de cada grup classe, on treballar l'educació emocional (identificació, expressió i gestió) i propostes d'autoconeixement i creixement personal. Proporcionar eines mediadores per tal d'apropar aquest aprenentatge tan a alumnes com a professorat, i treballar la prevenció del conflicte i la bona gestió d'aquest, i creació de dinàmiques de grup per tal de potenciar les relacions positives entre els i les alumnes de manera més vivencial.

Destinat a: 1r, 2n i 4t d'ESO de l'Institut Can Record i 2n, 4t i 6è de primària de l'Escola Vallmanya

Accions: Tallers, dinàmiques, activitats vivencials. Intervencions grupals.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, biodansa, acompanyament emocional, i acompanyament en l'acció tutorial.

Resultats: S'ha fet arribar aquests aprenentatges a uns 160 alumnes de can record, i uns 200 alumnes de primària de l'escola Vallmanya.

S'ha treballat per la millora de la convivència a les aules, utilitzant el diàleg i la mediació per solucionar els conflictes o desacords. S'han ensenyat a utilitzar eines socials per tal de viure la vida en comú com una possibilitat de cooperar i aprendre.



4. Mediació escolar i Acompanyament emocional

Destinat a: Tot l'alumnat de l'institut Can Record i a demanda de l'Escola Vallmanya

Accions: Proporcionar un espai de confidencialitat, on els i les alumnes puguin apropar-se a resoldre dubtes i/o conflictes que tinguin tan a dins de l'institut com a fora.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, acompanyament emocional, i acompanyament en l'acció tutorial.

Resultats: En aquest primer trimestre hem pogut atendre de manera més individualitzada a 22 alumnes, 7 famílies, fent l'acompanyament als docents i equip directiu, i fent una coordinació amb altres professionals externs al centre.

Aquests acompanyaments han sigut a l'Escola Vallmanya, que ha consistit en una mediació i intervenció d'aula entre 3 alumnes de p5, i la resta s'han concentrat a l'Institut Can Record



5. Servei de Mediació entre iguals i formació.

Destinat a: Alumnat de 2n i 3r d'ESO.

Accions: A partir d'aquest setembre ja s'engega el servei de Mediació entre iguals. Obrir camins per a la participació dels i les alumnes en tasques importants i amb benefici seu i de l'institut.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, acompanyament emocional entre iguals.

Resultats: Les mediadores alumnes del centre han atès a 10 alumnes de 1r i 2n, col·laborant amb nosaltres en altres mediacions.



2.Memòria Biomediació Escolar i Familiar 2n Trimestre del curs 23-24

Objectius/Activitats

Aquests objectius/activitats durant el curs 2023-24 s'han materialitzat en els següents serveis:

1. Mediadors Artístics i Espai Connecta't

Crear espais de convivència i acompanyament emocional amb grups reduïts, per tal de fer un treball per millorar les relacions positives, habilitats socials i gestió emocional.

Destinat a: 1r, 2n i 3r d'ESO de l'Institut Can Record

Accions: Intervencions vivencials, dinàmiques i intervencions familiars.

Metodologia: Observació, metodologia Montessori, mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, comunicació setmanal amb els tutors i tutores i les famílies dels infants que estan al grup.

Resultats: S'han acompanyat 2 alumnes de secundària. Amb cada alumne s'han fixat uns objectius determinats que s'han anat revisant i acompanyant amb les famílies, tutors i tutores, i amb altres professionals quan el cas ho ha requerit. S'han pogut evidenciar en general una millora de relació entre iguals, així com una millora en el benestar personal dels i les adolescents.

A l'Escola Vallmanya no s'ha iniciat el projecte de Petits Mediadors.



2. Prevenció de l'assetjament escolar i bullying

Gestionar i prevenir situacions d'assetjament escolar des de la sensibilització i creació de relacions entre iguals més empàtiques i positives.

Aquestes intervencions s'han realitzat dins de les sessions de tutoria on s'ha treballat principalment la prevenció del conflicte entre iguals (comunicació no violenta, habilitats socials, empatia, respecte, cohesió grupal) i s'han pogut fer deteccions d'alumnes en situació de vulnerabilitat i/o risc psicosocial, realitzant un acompanyament en l'acció tutorial i en les famílies que ho han necessitats.

A l'Institut Can Record aquest trimestre s'han realitzat els sociogrames als cursos de 1r, 2n i 3r per poder veure quin tipus de relacions i rols hi ha en els diferents grups, i poder detectar, prevenir i intervenir en aquelles situacions que ho requereixin. Un cop hem obtingut els resultats s'han realitzat reunions amb els tutors per tal de traçar diferents línies de treball i pràctiques restauratives en els grups que ho requereixin.

Hem realitzat diferents intervencions de manera individual als alumnes juntament amb la figura de la COCOBE de l'institut, per tal de realitzar les entrevistes i contrarestar els resultats amb els alumnes.

Als grups de 4t d'ESO s'ha realitzat unes pràctiques restauratives puntuals, per tal de treballar el tema de les violències, derivat d'un fet que va succeir fora de l'institut, però on hi havien diferents alumnes implicats. Aquesta intervenció la va liderar La Nova Miranda, amb coordinació amb tutors i tutores, psicòleg i equip directiu.

També en aquets segon trimestre es realitzaran intervencions setmanals a 4t d'ESO, participant en l'assignatura de Cultura i Valors Ètics.

Destinat a: 1r,2n, 3r i 4t d'ESO de l'Institut Can Record i de 2n, 4t i 6è de primària de l'Escola Vallmanya

Accions: Tallers, dinàmiques d'aula i activitats vivencials. Intervencions grupals i/o individualitzades (veure planificació a l'annex)



Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, biodansa, acompanyament emocional , acompanyament en l'acció tutorial i famílies.

Resultats: El segon trimestre a l'Institut Can Record hem entrat 3 sessions als cursos de 1r ESO(A i B), 3 sessions als cursos de 2n (A, B i C), i 2 sessions setmanals als cursos de 4t (A i B). En aquestes sessions hem treballat la prevenció del conflicte, amb activitats grupals i visionats de documentals, sobretot a 1r d'ESO, hem acostat la mediació als cursos de 2n d'ESO i hem realitzat un treball de debats a 4t d'ESO, on hem pogut treballar la comunicació assertiva, el respecte, la recerca d'informació....

A part de les entrades d'aula, s'han realitzat els sociogrames a totes les aules de 1r, 2n i 3r. Hem pogut treballar les relacions i dinàmiques que tenen els alumnes dins del grup, s'han pogut detectar situacions de desigualtat entre els i les alumnes, s'han fet 13 intervencions amb la COCOBE del centre educatiu i alumnes, a part de traslladar tota aquesta informació als tutors i tutores dels grups per tal de marcar intervencions per la millora de la convivència.

Actualment s'està fent seguiment de manera més individualitzada a 5 alumnes com a possibles casos d'assetjament escolar i situacions familiars complexes.

A l'Escola Vallmanya hem entrat 2 sessions als cursos de 2n (A i B), de 4t (A i B) i de 6è (A,B i C).

En aquestes sessions hem treballat la gestió i coneixement de les emocions amb els més petits, a 4t hem treballat la diversitat personal com a font de riquesa i amb els més grans de 6è, la comunicació assertiva com a eina de prevenció.

S'ha fet arribar aquests aprenentatges han tingut un impacte directe de: **211 alumnes de can record, i 129 alumnes de primària de l'escola Vallmanya, en total: 340 alumnes que han rebut sensibilització i eines per a la prevenció de l'assetjament escolar.**



3. Educació emocional a l'aula, gestió de conflictes i potenciar les relacions positives

Crear espais d'aprenentatge amb propostes formatives adaptades a les característiques i necessitats de cada grup classe, on treballar l'educació emocional (identificació, expressió i gestió) i propostes d'autoconeixement i creixement personal. Proporcionar eines mediadores per tal d'apropar aquest aprenentatge tan a alumnes com a professorat, i treballar la prevenció del conflicte i la bona gestió d'aquest, i creació de dinàmiques de grup per tal de potenciar les relacions positives entre els i les alumnes de manera més vivencial.

Destinat a: 1r, 2n i 4t d'ESO de l'Institut Can Record i 2n, 4t i 6è de primària de l'Escola Vallmanya

Accions: Tallers, dinàmiques, activitats vivencials. Intervencions grupals.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, biodansa, acompanyament emocional, i acompanyament en l'acció tutorial.

Resultats: S'ha fet arribar aquests aprenentatges a **140 alumnes de can record, i uns 129 alumnes de primària de l'escola Vallmanya.**

S'ha treballat per la millora de la convivència a les aules, utilitzant el diàleg i la mediació per solucionar els conflictes o desacords. S'han ensenyat a utilitzar eines socials per tal de viure la vida en comú com una possibilitat de cooperar i aprendre.



4. Mediació escolar i Acompanyament emocional

Destinat a: Tot l'alumnat de l'institut Can Record i a demanda de l'Escola Vallmanya

Accions: Proporcionar un espai de confidencialitat, on els i les alumnes puguin apropar-se a resoldre dubtes i/o conflictes que tinguin tan a dins de l'institut com a fora.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, acompanyament emocional, i acompanyament en l'acció tutorial.

Resultats: En aquest segon trimestre hem atès i intervingut de manera individualitzada a 22 alumnes de Can Record realitzant orientació i acompanyament emocional, i 11 intervencions i processos de mediació entre aquests 22 alumnes, amb coordinació amb els 8 docents corresponents. Arrel dels acompanyaments i de les mediacions amb els i les alumnes, s'han orientat i acompanyat juntament amb els docents, a 6 famílies dels 22 alumnes que ho han requerit. De totes aquestes intervencions, s'ha vist reduïda la conflictivitat entre els i les alumnes, i ha millorat la seva convivència i el seu benestar.

Hem atès 2 processos de mediació a l'institut de Can Record i 1 procés de mediació a l'escola Vallmanya en àmbit organitzatiu.

En total s'han atès 32 demandes, 31 de l'institut Can Record i 1 demanda a l'escola Vallmanya.



5. Servei de Mediació entre iguals i formació.

Destinat a: Alumnat de Can record

Accions: Projecte on les i les alumnes lideren el servei de mediació del centre. Tots els dilluns i divendres a l'hora del pati, dues alumnes formades en mediació, acompanyant si cal a altres alumnes a resoldre conflictes i situacions complexes. Aquestes mediacions es realitzen sempre amb la nostra supervisió, i també s'informa en els tutors i tutores.

Aquest trimestre s'ha realitzat la formació amb Mediació a tots els alumnes de 2n d'ESO, per tal de qui vulgui, pugui participar en el projecte de mediació entre iguals.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, acompanyament emocional entre iguals.

Resultats: Les mediadores alumnes del centre han orientat i acompanyat a **11 alumnes** de 1r i 2n, i realitzat 5 processos de mediació entre aquets alumnes. Creiem que aquest inici de projecte ha estat molt positiu. En alguna situació han ajudat a destapar alguna situació de ciberassetjament, i a fer prevenció de l'assetjament escolar. Aquest projecte millora la seguretat i benestar dels alumnes, ja que saben que hi ha altres alumnes que els poden acompanyar alhora que les mediadores adquireixen eines i habilitats mediadores.

S'han format **56** alumnes amb mediació, en perspectiva i procés davant del conflicte. Al tercer trimestre veurem quants alumnes s'incorporen al projecte de mediació entre iguals del proper curs.

A l'Escola Vallmanya no s'ha iniciat el projecte de Mediació entre iguals.



3.Memòria Biomediació Escolar i Familiar 3r Trimestre del curs 23-24

Objectius/Activitats

Aquests objectius/activitats durant el curs 2023-24 s'han materialitzat en els següents serveis:

1. Mediadors Artístics i Espai Connecta't

Crear espais de convivència i acompanyament emocional amb grups reduïts, per tal de fer un treball per millorar les relacions positives, habilitats socials i gestió emocional.

Destinat a: 1r, 2n i 3r d'ESO de l'Institut Can Record

Accions: Intervencions vivencials, dinàmiques i intervencions familiars.

Metodologia: Observació, metodologia Montessori, mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, comunicació setmanal amb els tutors i tutores i les famílies dels infants que estan al grup.

Resultats: S'han acompanyat 2 alumnes de secundària. Amb cada alumne s'han fixat uns objectius determinats que s'han anat revisant i acompanyant amb les famílies, tutors i tutores, i amb altres professionals quan el cas ho ha requerit. S'han pogut evidenciar en general una millora de relació entre iguals, així com una millora en el benestar personal dels i les adolescents.

A l'Escola Vallmanya no s'ha iniciat el projecte de Petits Mediadors.



2. Prevenció de l'assetjament escolar i bullying

Gestionar i prevenir situacions d'assetjament escolar des de la sensibilització i creació de relacions entre iguals més empàtiques i positives.

Aquestes intervencions s'han realitzat dins de les sessions de tutoria on s'ha treballat principalment la prevenció del conflicte entre iguals (comunicació no violenta, pràctiques restauratives, habilitats socials, empatia, respecte, cohesió grupal) i s'han pogut fer deteccions d'alumnes en situació de vulnerabilitat i/o risc psicosocial, realitzant un acompanyament en l'acció tutorial i en les famílies que ho han necessitats.

També en aquets tercer trimestre es realitzaran intervencions setmanals a 4t d'ESO, participant en l'assignatura de Cultura i Valors Ètics.

Destinat a: 1r, 2n, 3r i 4t d'ESO de l'Institut Can Record i de 2n, 4t i 6è de primària de l'Escola Vallmanya

Accions: Tallers, dinàmiques d'aula i activitats vivencials. Intervencions grupals i/o individualitzades (veure planificació a l'annex)

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, biodansa, acompanyament emocional, acompanyament en l'acció tutorial i famílies.

Resultats: Al tercer trimestre a l'Institut Can Record hem entrat 3 sessions als cursos de 1r ESO (A i B), 3 sessions als cursos de 2n (A, B i C), i 2 sessions setmanals als cursos de 4t (A i B). En aquestes sessions hem treballat la prevenció del conflicte, amb activitats grupals i visionats de documentals, sobretot a 1r d'ESO, hem acostat la mediació als cursos de 2n d'ESO i hem realitzat un treball de debats a 4t d'ESO, on hem pogut treballar educació amb valors a través del visionat de pel·lícules, i treballs de reflexió grupals i individuals.

Actualment s'està fent seguiment de manera més individualitzada a 5 alumnes com a possibles casos d'assetjament escolar i situacions familiars complexes.

A l'Escola Vallmanya hem entrat 2 sessions als cursos de 2n (A i B), de 4t (A i B) i de 6è (A, B i C).



En aquestes sessions hem treballat la gestió i coneixement de les emocions amb els més petits, a 4t hem treballat la diversitat emocional i l'empatia i amb els més grans de 6è, s'ha realitzat una activitat de tancament d'etapa.

S'ha fet arribar aquests aprenentatges han tingut un impacte directe de: **211 alumnes de can record, i 129 alumnes de primària de l'escola Vallmanya, en total: 340 alumnes que han rebut sensibilització i eines per a la prevenció de l'assetjament escolar.**

3. Educació emocional a l'aula, gestió de conflictes i potenciar les relacions positives

Crear espais d'aprenentatge amb propostes formatives adaptades a les característiques i necessitats de cada grup classe, on treballar l'educació emocional (identificació, expressió i gestió) i propostes d'autoconeixement i creixement personal. Proporcionar eines mediadores per tal d'apropar aquest aprenentatge tan a alumnes com a professorat, i treballar la prevenció del conflicte i la bona gestió d'aquest, i creació de dinàmiques de grup per tal de potenciar les relacions positives entre els i les alumnes de manera més vivencial.

Destinat a: 1r, 2n i 4t d'ESO de l'Institut Can Record i 2n, 4t i 6è de primària de l'Escola Vallmanya

Accions: Tallers, dinàmiques, activitats vivencials. Intervencions grupals.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, biodansa, acompanyament emocional, i acompanyament en l'acció tutorial.

Resultats: S'ha fet arribar aquests aprenentatges a **140 alumnes de can record, i uns 129 alumnes de primària de l'escola Vallmanya.**

S'ha treballat per la millora de la convivència a les aules, utilitzant el diàleg i la mediació per solucionar els conflictes o desacords. S'han ensenyat a utilitzar eines socials per tal de viure la vida en comú com una possibilitat de cooperar i aprendre.



4. Mediació escolar i Acompanyament emocional

Destinat a: Tot l'alumnat de l'institut Can Record i a demanda de l'Escola Vallmanya

Accions: Proporcionar un espai de confidencialitat, on els i les alumnes puguin apropar-se a resoldre dubtes i/o conflictes que tinguin tan a dins de l'institut com a fora.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, acompanyament emocional, i acompanyament en l'acció tutorial.

Resultats: En aquest tercer trimestre hem atès i intervingut de manera individualitzada a **13 alumnes** de Can Record realitzant orientació i acompanyament emocional, i **4 intervencions i processos de mediació** entre aquests 13 alumnes, amb coordinació amb els docents corresponents. Arrel dels acompanyaments i de les mediacions amb els i les alumnes, s'han orientat i acompanyat juntament amb els docents, a **3 famílies** dels 13 alumnes que ho han requerit. De totes aquestes intervencions, s'ha vist reduïda la conflictivitat entre els i les alumnes, i ha millorat la seva convivència i el seu benestar.

S'ha seguit amb el procés de mediació a l'escola Vallmanya en àmbit organitzatiu.



5. Servei de Mediació entre iguals i formació.

Destinat a: Alumnat de Can record

Accions: Projecte on les i les alumnes lideren el servei de mediació del centre. Tots els dilluns i divendres a l'hora del pati, dues alumnes formades en mediació, acompanyant si cal a altres alumnes a resoldre conflictes i situacions complexes. Aquestes mediacions es realitzen sempre amb la nostra supervisió, i també s'informa en els tutors i tutores.

Aquest trimestre s'ha realitzat la formació amb Mediació a tots els alumnes de 2n d'ESO, per tal de qui vulgui, pugui participar en el projecte de mediació entre iguals.

Metodologia: Mediació, psicologia positiva, comunicació no violenta, acompanyament emocional entre iguals.

Resultats: Les mediadores alumnes del centre han orientat i acompanyat a **6 alumnes** de 1r i 2n, i realitzat 3 processos de mediació entre aquets alumnes. Creiem que aquest inici de projecte ha estat molt positiu. En alguna situació han ajudat a destapar alguna situació de ciberassetjament, i a fer prevenció de l'assetjament escolar. Aquest projecte millora la seguretat i benestar dels alumnes, ja que saben que hi ha altres alumnes que els poden acompanyar alhora que les mediadores adquireixen eines i habilitats mediadores.

S'han format **56** alumnes amb mediació, en perspectiva i procés davant del conflicte i han sortit unes **8 alumnes** per formar part del projecte de Mediació entre iguals.



4. Imatges de la Jornada de Mediació



5.Registre d'hores anual del Servei de Mediació Ciutadana



Doc2 2.pdf



6. El Servei de Mediació Ciutadana amb xifres

